

## Les principales fonctionnalités d'OCS Inventory NG.

Le logiciel OCS Inventory NG (Open Computer and Software Inventory Next Generation) est publié sous la licence GNU GPL (General Public License). Cette licence permet d'utiliser gratuitement le logiciel, d'en distribuer des copies et d'y apporter des modifications.

### 1.1. Inventaire et gestion de parc

OCS Inventory est un logiciel dédié à l'inventaire automatique de parcs informatiques. Un client OCS appelé « agent » installé sur chaque poste remonte vers le serveur OCS, à intervalles réguliers, les configurations matérielle, logicielle et système.

### 1.2. Déploiement de logiciels

Chaque agent OCS vérifie auprès du serveur auquel il s'inventorie si des actions doivent être exécutées. Trois actions principales peuvent être déclenchées :

- Stocker un ou plusieurs fichiers ;
- Exécuter des commandes ;
- Lancer une installation.

Ces actions sont « empaquetées » dans des paquets de déploiement qui peuvent être positionnés sur le serveur OCS lui-même ou sur des serveurs relais dans le cas d'une architecture répartie sur plusieurs sites.

### 1.3. Découverte automatique du réseau

Une fois le serveur configuré et quelques clients installés, des scans automatiques sont déclenchés sur les réseaux locaux identifiés par les clients lors des inventaires. Le serveur OCS assigne ces tâches à un ou plusieurs clients lors de leurs inventaires.

Ces scans (fonctionnalité ipdiscover) permettent d'identifier des postes ou périphériques via leurs interfaces réseaux actives. Peuvent ainsi être inventoriés :

- Des postes non équipés du client OCS ;
- Les commutateurs ;
- Les imprimantes réseau, etc.

### 1.4. Interfaçage avec des logiciels tiers

OCS Inventory dispose d'un webservice permettant d'interfacer tout logiciel supportant le protocole SOAP (Simple Object Access Protocol). Il est ainsi possible d'utiliser des applications s'appuyant sur des requêtes SOAP pour interroger la base du serveur OCS Inventory.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique), outil de gestion de parc et d'assistance, s'interface ainsi directement avec la base de données d'OCS Inventory.

## 2. Architecture de l'application.

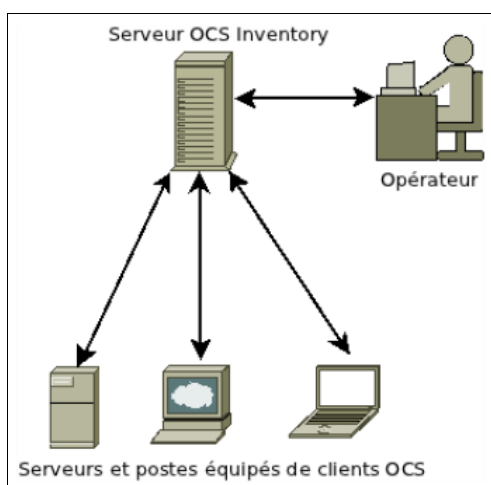
### 2.1. Principe de fonctionnement général

L'application OCS Inventory est une **application client-serveur** dont les clients sont les agents OCS installés sur les postes clients et serveur à inventorier.

La partie serveur repose sur l'emploi :

- D'un serveur Web (Apache2, module PHP) ;
- D'un moteur de base de données MySQL ;
- De bibliothèques et modules Perl.

Le fonctionnement général de l'application peut se résumer à la **remontée des inventaires des agents** des postes clients et serveurs vers l'application OCS qui concentre ces informations dans une base de données. L'administrateur consulte ces inventaires via son navigateur et peut interagir avec les agents installés pour **déclencher des actions** : installation de logiciels ou exécution de commandes par exemple.



### 2.2. Les modules d'OCS Inventory

L'application OCS Inventory est composée de deux modules principaux. Ces deux composants sont le **serveur de communication** et le **serveur d'administration**.

#### 2.2.1. Le serveur de communication

Le serveur de communication est le composant **avec lequel communiquent les agents OCS** installés sur les postes devant être inventoriés. Ces clients remontent à intervalles réguliers leurs inventaires à destination de cette application qui se charge de traiter les informations collectées et d'en renvoyer aux clients (logiciels à installer, exécution de commandes, etc.).

Les fonctionnalités du serveur de communication sont codées en **langage Perl** et peuvent être étendues par l'ajout ou la création de **plug-ins** dédiés à la réalisation d'actions complémentaires.

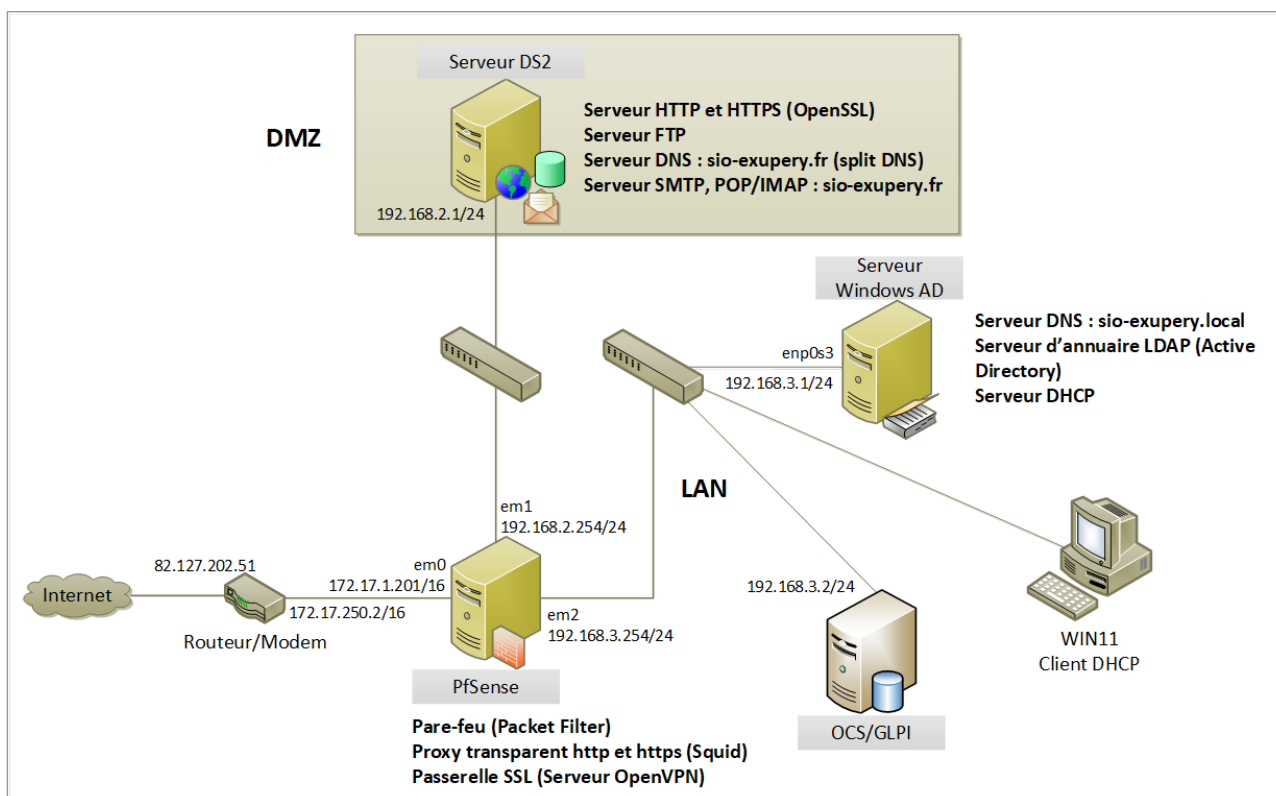
#### 2.2.2. Le serveur d'administration

Le serveur d'administration, appelé **ocsreports**, est l'**interface** permettant d'utiliser le logiciel OCS Inventory et notamment d'accéder à la majorité des fonctionnalités de l'application : consultation de l'inventaire, programmation de déploiements, etc.

Comme pour le serveur de communication, les fonctionnalités de l'interface peuvent être étendues par l'ajout de **plug-ins**.

### 3. Installation du serveur OCS sur une plate-forme Debian.

Evolution de la topologie :



Le nom FQDN de votre serveur OCS est **ocs.sio-exupery.local** (le serveur DNS sera **ad.sio-exupery.local** votre contrôleur de domaine fonctionnant sous Windows 2022 Server).

#### 3.1. VM OCS.

- Récupérez la VM OCSDEBIAN12avecAdInv.
- Connectez-vous en tant que **sio** (mot de passe **Azerty0**) puis, en tant que **root**, effectuez la mise à jour de la liste des paquets disponibles.

```
sio@OCS: ~  
sio@OCS:~$ su - root  
Mot de passe :
```

```
root@OCS:~# apt-get update  
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease  
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease  
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease  
Lecture des listes de paquets... Fait  
root@OCS:~#
```

- Modifiez les fichiers **/etc/hosts** et **/etc/hostname** et redémarrez la VM (commande **reboot**) :

```
sio@debian: ~
GNU nano 7.2 /etc/hosts *
127.0.0.1 localhost
127.0.1.1 OCS.sio-exupery.local OCS

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
```

```
sio@debian: ~
GNU nano 7.2 /etc/hostname *
OCS
```

### 3.2. Installation de MariaDB, Apache2 et PHP8 et des modules nécessaires

- Installation de LAMP :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# apt-get install apache2 mariadb-server php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libapache2-mod-php8.2
  libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1
  libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldb1
  libhtml-template-perl libmariadb3 libndctl6 libpmem1 libsigsegv2
  libterm-readkey-perl liburing2 mariadb-client mariadb-client-core
  mariadb-common mariadb-plugin-provider-bzip2 mariadb-plugin-provider-lz4
  mariadb-plugin-provider-lzma mariadb-plugin-provider-lzo
  mariadb-plugin-provider-snappy mariadb-server-core mysql-common php-common
  php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache php8.2-readline pv rsync
  socat
```

- Installation des modules PHP :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# apt-get install php-curl php-mysql php-gd php-dev php-mbstring php-s
oap php-xml php-pclzip php-zip
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  autoconf automake autopoint autotools-dev debhelper dh-autoreconf
  dh-strip-nondeterminism dwz gettext intltool-debian libarchive-cpio-perl
  libarchive-zip-perl libdebhelper-perl libfile-stripnondeterminism-perl
  libltdl-dev libmail-sendmail-perl libpcre2-16-0 libpcre2-32-0 libpcre2-dev
  libpcre2-posix3 libpkgconf3 libssl-dev libsub-override-perl
  libsys-hostname-long-perl libtool libzip4 m4 php-pear php8.2-curl php8.2-dev
  php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-mysql php8.2-soap php8.2-xml php8.2-zip
  pkg-config pkg-php-tools pkgconf pkgconf-bin po-debconf shtool
```

- Vérifiez la version de PHP (8.2) :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# php -v
PHP 8.2.29 (cli) (built: Jul  3 2025 16:16:05) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.29, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.2.29, Copyright (c), by Zend Technologies
root@OCS:~#
```

- Installation des **modules Perl** nécessaires en se connectant directement au dépôt d'archive **CPAN** (Comprehensive Perl Archive Network).

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# perl -MCPAN -e 'install XML::Entities'
```

CPAN.pm requires configuration, but most of it can be done automatically.  
If you answer 'no' below, you will enter an interactive dialog for each configuration option instead.

Would you like to configure as much as possible automatically? [yes] █

### 3.3. Sécurisation de Mariadb

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# mariadb-secure-installation
```

NOTE: MariaDB is secure by default in Debian. Running this script is useless at best, and misleading at worst. This script will be removed in a future MariaDB release in Debian. Please read mariadb-server.README.Debian for details.

Enter root user password or leave blank:

Enter current password for root (enter for none):  
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix\_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix\_socket authentication [Y/n] n  
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!

Mdp : admin

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
SQL executed without errors!
The operation might have been successful, or it might have not done anything.
```

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
SQL executed without errors!
The operation might have been successful, or it might have not done anything.
```

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
SQL executed without errors!
The operation might have been successful, or it might have not done anything.
- Removing privileges on test database...
SQL executed without errors!
The operation might have been successful, or it might have not done anything.
```

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!
```

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.

```
Thanks for using MariaDB!
root@OCS:~# █
```

### 3.4. Création de la base de données ocsweb et de l'utilisateur ocs

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# mysql -u root -p  
Enter password:  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 43  
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE ocsweb;  
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)  
  
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'ocs'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Azerty0';  
Query OK, 0 rows affected (0,172 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.* TO 'ocs'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0,197 sec)  
  
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0,015 sec)  
  
MariaDB [(none)]> exit  
Bye  
root@OCS:~# █
```

### 3.5. Installation du dépôt OCS et de la clé GPG OCS

Si le mode d'installation d'OCS Inventory **via les dépôts OCS** est la méthode la plus simple, il est également possible d'installer le serveur OCS **via l'archive téléchargeable**. Depuis le site <https://www.ocsinventory-ng.org/>, vous **pourriez** ainsi demander de recevoir un mél afin d'obtenir les liens pour télécharger OCS inventory :

Vous trouverez ci-dessous les différents liens de téléchargements nécessaires à l'installation d'OCS Inventory. N'hésitez pas à consulter la [documentation](#).

#### Serveur :

- [Serveur pour Linux/Unix 2.12.2](#)
- [Serveur pour Linux/Unix 2.12.2 \(nightly\)](#)

- Installation des paquets **gnupg2** et **curl** :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# apt-get install gnupg2 curl wget
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
wget est déjà la version la plus récente (1.21.3-1+b2).
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  curl gnupg2
```

- Récupération de la clé GPG de signature du dépôt OCS (la commande **curl** permet de la transférer) :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# curl -sS http://deb.ocsinventory-ng.org/pubkey.gpg | \
gpg --dearmor -o /etc/apt/trusted.gpg.d/ocs.gpg
root@OCS:~#
```

Elle permettra au système de s'assurer que le dépôt utilisé est sûr.

La commande **gpg --dearmor** permet de convertir le fichier au format binaire.

- Ajout du dépôt OCS dans **/etc/apt/sources.list.d/** :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# echo "deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main" | \
tee /etc/apt/sources.list.d/ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main
root@OCS:~# cd /etc/apt
root@OCS:/etc/apt# ls
apt.conf.d  listchanges.conf  sources.list  trusted.gpg.d
auth.conf.d listchanges.conf.d sources.list~
<eyrings    preferences.d      sources.list.d
root@OCS:/etc/apt# cd sources.list.d/
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# ls
ocsinventory.list
```

Dans une redirection habituelle avec les chevrons, le résultat de la commande est écrit dans un fichier mais on ne peut pas voir le résultat en même temps. La commande **Tee** permet de voir le résultat s'afficher également dans la console.

- Vérification :

```
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# nano ocsinventory.list
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main
```

- Mise à jour des paquets téléchargeables depuis les serveurs de dépôt y compris depuis celui d'OCS :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# cd
root@OCS:~# apt-get update
Réception de :1 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye InRelease [1 674 B]
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :4 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Réception de :5 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye/main amd64 Packages [1 298 B]
2 972 o réceptionnés en 1s (2 064 o/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
root@OCS:~# █
```

### 3.6. Installation de l'application OCS

```
root@OCS:~# apt-get install ocsinventory
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  hdparm libapache-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libapache2-reload-perl
  libbsd-resource-perl libclass-inspector-perl libconvert-binhex-perl
  libdbd-mysql-perl libdevel-symdump-perl libio-sessiondata-perl
  libmime-tools-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libswitch-perl
  libtask-weaken-perl libxml-libxml-perl libxml-namespacesupport-perl
  libxml-sax-base-perl libxml-sax-expat-perl libxml-sax-perl
  libxml-simple-perl libxmlrpc-lite-perl ocsinventory-reports
  ocsinventory-server php-ldap php8.2-ldap powermgmt-base
```

- Modifiez le mot de passe dans le **fichier de configuration du serveur de communication /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf** au niveau du paragraphe **#Password for user** : remplacez ocs par Azerty0.

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf *
#####
#
# OCS Inventory NG Communication Server Perl Module Setup
#
# Copyleft 2006 Pascal DANEK
# Web: http://www.ocsinventory-ng.org
#
# This code is open source and may be copied and modified as long as the source
# code is always made freely available.
# Please refer to the General Public Licence http://www.gnu.org/ or Licence.txt
#####

<IfModule mod_perl.c>

# Which version of mod_perl we are using
# For mod_perl <= 1.999_21, replace 2 by 1
# For mod_perl > 1.999_21, replace 2 by 2
PerlSetEnv OCS_MODPERL_VERSION 2

# Master Database settings
# Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
# Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
# Name of database
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocs
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD Azerty0
# SSL Configuration
# 0 to disable the SSL support for MySQL/MariaDB
```

- Procédez de même dans le fichier `/etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf` :

```
sio@OCS: ~
/etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf *
PerlOptions +Parent

<Perl>
  $ENV{PLACK_ENV} = 'production';
  $ENV{MOJO_HOME} = '/usr/share/perl5';
  $ENV{MOJO_MODE} = 'deployment';
  $ENV{OCS_DB_HOST} = 'localhost';
  $ENV{OCS_DB_PORT} = '3306';
  $ENV{OCS_DB_LOCAL} = 'ocswweb';
  $ENV{OCS_DB_NAME} = 'ocswweb';
  $ENV{OCS_DB_USER} = 'ocs';
  $ENV{OCS_DB_PWD} = 'Azerty0';
  $ENV{OCS_DB_SSL_ENABLED} = 0;
  # $ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_KEY} = '';
  # $ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_CERT} = '';
  # $ENV{OCS_DB_SSL_CA_CERT} = '';
  $ENV{OCS_DB_SSL_MODE} = 'SSL_MODE_PREFERRED';
</Perl>
```

- De même, mettez à jour le fichier `/etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php` (console web) :

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php *
<?php
define("DB_NAME", "ocswweb");
define("SERVER_READ", "localhost");
define("SERVER_WRITE", "localhost");
define("SERVER_PORT", "3306");
define("COMPTE_BASE", "ocs");
define("PSWD_BASE", "Azerty0");
define("ENABLE_SSL", "");
define("SSL_MODE", "");
define("SSL_KEY", "");
define("SSL_CERT", "");
define("CA_CERT", "");
?>
```

- Mise à jour du fichier `/etc/php/*/apache2/php.ini` concernant certains paramètres (CTRL + W et saisir le nom du paramètre) :

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
zend.exception_string_param_max_len = 0

;;;;;;;;;;;;;;;;
; Miscellaneous ;
;;;;;;;;;;;;;;;;

; Decides whether PHP may expose the fact that it is installed on the server
; (e.g. by adding its signature to the Web server header). It is no security
; threat in any way, but it makes it possible to determine whether you use PHP
; on your server or not.
; https://php.net/expose-php
expose_php = Off

;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;

; Maximum execution time of each script, in seconds
; https://php.net/max-execution-time
; Note: This directive is hardcoded to 0 for the CLI SAPI
max_execution_time = -1

; Maximum amount of time each script may spend parsing request data. It's a good
; idea to limit this time on productions servers in order to eliminate unexpect
; long running scripts.
; Note: This directive is hardcoded to -1 for the CLI SAPI
; Default Value: -1 (Unlimited)
; Development Value: 60 (60 seconds)
; Production Value: 60 (60 seconds)
; https://php.net/max-input-time
max_input_time = -1
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; File Uploads ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Whether to allow HTTP file uploads.
; https://php.net/file-uploads
file_uploads = On

; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not
; specified).
; https://php.net/upload-tmp-dir
;upload_tmp_dir =

; Maximum allowed size for uploaded files.
; https://php.net/upload-max-filesize
upload_max_filesize = 50M

; Maximum number of files that can be uploaded via a single request
max_file_uploads = 20
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; https://php.net/auto-globals-jit
auto_globals_jit = On

; Whether PHP will read the POST data.
; This option is enabled by default.
; Most likely, you won't want to disable this option globally. It causes $_POST
; and $_FILES to always be empty; the only way you will be able to read the
; POST data will be through the php://input stream wrapper. This can be useful
; to proxy requests or to process the POST data in a memory efficient fashion.
; https://php.net/enable-post-data-reading
;enable_post_data_reading = Off

; Maximum size of POST data that PHP will accept.
; Its value may be 0 to disable the limit. It is ignored if POST data reading
; is disabled through enable_post_data_reading.
; https://php.net/post-max-size
post_max_size = 50M
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
max_input_time = -1

; Maximum input variable nesting level
; https://php.net/max-input-nesting-level
;max_input_nesting_level = 64

; How many GET/POST/COOKIE input variables may be accepted
;max_input_vars = 1000

; How many multipart body parts (combined input variable and file uploads) may
; be accepted.
; Default Value: -1 (Sum of max_input_vars and max_file_uploads)
;max_multipart_body_parts = 1500

; Maximum amount of memory a script may consume
; https://php.net/memory-limit
memory_limit = 256M
```

- Modification des droits et du propriétaire pour les fichiers de configuration OCS :

Le user/group **www-data** doit avoir les droits d'écriture sur le contenu du répertoire **/usr/share/ocsinventory-reports**. Modifiez l'utilisateur propriétaire ainsi que le groupe propriétaire de ce répertoire ainsi que de **/var/lib/ocsinventory-reports** :

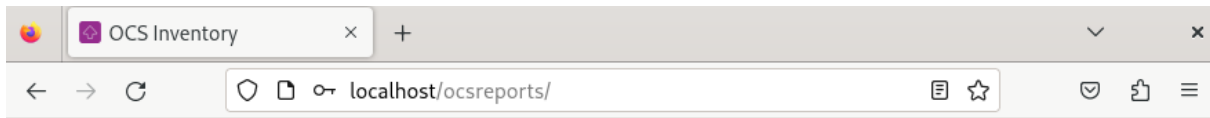
```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# chmod -R 766 /usr/share/ocsinventory-reports
root@OCS:~# chown -R www-data:www-data /usr/share/ocsinventory-reports /var/lib/ocsinventory-reports
root@OCS:~# █
```

- Désactivez le virtual host par défaut et redémarrez Apache ainsi que Mariadb :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@OCS:~# systemctl restart apache2 mariadb
root@OCS:~# █
```

### 3.7. Finalisation de l'installation d'OCS depuis le navigateur.

- Pour terminer l'installation, connectez-vous à l'adresse **http://localhost/ocsreports/** pour alimenter le **fichier de configuration MySQL** du serveur d'administration et alimenter la base de **données** créée plus tôt. Dans la page qui s'affichera, vous indiquerez les paramètres de connexion à la base de données.



## OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB  
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

MySQL login:	<input type="text" value="ocs"/>
MySQL password:	<input type="password" value="••••••"/>
Name of Database:	<input type="text" value="ocsweb"/>
MySQL HostName:	<input type="text" value="localhost"/>
MySQL Port :	<input type="text" value="3306"/>
Enable SSL:	<input type="checkbox"/>
SSL mode:	<input type="text"/>
SSL key path:	<input type="text"/>
SSL certificat path:	<input type="text"/>
CA certificat path:	<input type="text"/>

- Cliquez sur le lien **Click here to enter OCS-NG** :



## OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB  
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

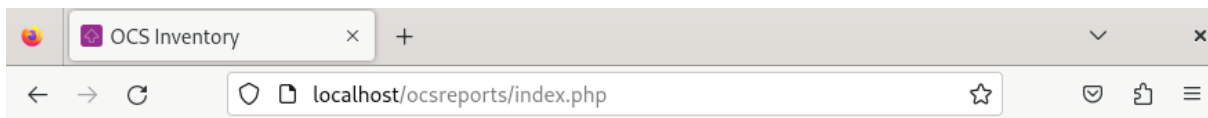
WARNING: If you change default database name (`ocsweb`) or user (`ocs`), don't forget to update the file '`z-ocsinventory-server.conf`' in your Apache configuration directory

OCS-NG Inventory Installation

Installation finished you can log in `index.php` with `login=admin` and `password=admin`

[Click here to enter OCS-NG GUI](#)

- Cliquez sur **Perform the update** pour mettre à jour la base OCS :



WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB  
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (`ocsweb`) or user (`ocs`), don't forget to update the file '`z-ocsinventory-server.conf`' in your Apache configuration directory

Existing database updated  
Current version:7068=>Expected version:7078

[Perform the update](#)

- Cliquez sur le lien **Click here to enter OCS-NG GUI** :

OCS Inventory

localhost/ocsreports/index.php

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 50MB  
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

Existing database updated  
Current version:7068=>Expected version:7078

Perform the update

Update done


[Click here to enter OCS-NG GUI](#)

- Connectez-vous avec l'utilisateur **admin** et le mot de passe **admin** :

OCS Inventory

localhost/ocsreports/index.php

**ocs inventory**



LANGUE

🇫🇷 Français

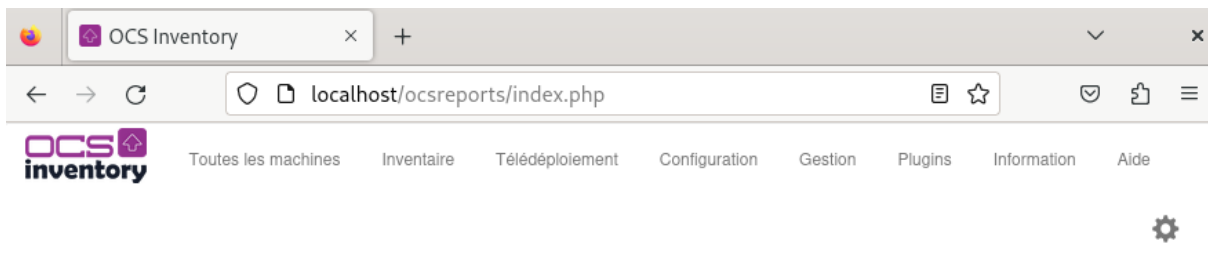
Utilisateur :

admin

Mot de passe :

•••••

Envoyer



### Mon tableau de bord

0	0	0	0	0	0	0
Machine(s)	Windows	Unix	Android	Autres	Systeme	Logiciel

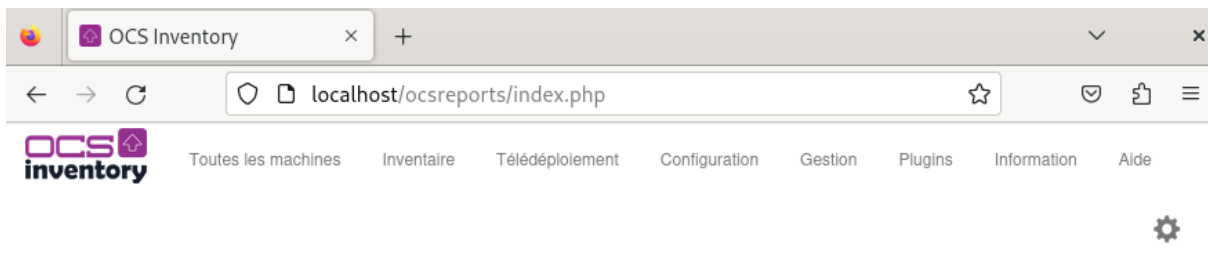
### Machines ayant pris contact aujourd'hui

0	0	0	0
Total	Windows	Unix	Android

### Statistiques

- Afin que la page d'installation ne puisse plus être appelée, supprimez le fichier **install.php** présent à la racine de l'application. Actualisez de nouveau la page d'accueil et constatez que le message de sécurité n'est plus présent.

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# rm -rf /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.php  
root@OCS:~#
```



## Mon tableau de bord

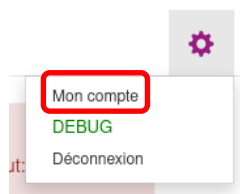
0	0	0	0	0	0	0
Machine(s)	Windows	Unix	Android	Autres	Systeme	Logiciel

## Machines ayant pris contact aujourd'hui

0	0	0	0
Total	Windows	Unix	Android

## Statistiques

- Cliquez sur l'icône d'accès à votre compte (roue crantée sur la droite) afin de modifier le mot de passe par défaut du compte admin (Azerty0) et de supprimer l'alerte sécurité :



**ALERTE SECURITE!**  
Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif

**Login :**

**Type :**

**Groupe :**

**Prénom :**

**Nom :**

**E-mail :**

**Commentaires :**

**Mot de passe :**

OCS Inventory × + ⌵ ×

localhost/ocsreports/index.php ☆ 🔒 📄 ☰

**ocs inventory** [Toutes les machines](#) [Inventaire](#) [Télédéploiement](#) [Configuration](#) [Gestion](#) [Plugins](#) [Information](#) [Aide](#) ⚙️

### Mon tableau de bord

<b>0</b> Machine(s)	<b>0</b> Windows	<b>0</b> Unix	<b>0</b> Android	<b>0</b> Autres	<b>0</b> Systeme	<b>0</b> Logiciel
------------------------	---------------------	------------------	---------------------	--------------------	---------------------	----------------------

### Machines ayant pris contact aujourd'hui

<b>0</b> Total	<b>0</b> Windows	<b>0</b> Unix	<b>0</b> Android
-------------------	---------------------	------------------	---------------------

### Statistiques

### 3.8. Configuration de la carte réseau et DNS

Annuler Filaire Appliquer

Détails Identité IPv4 IPv6 Sécurité

**Méthode IPv4**

Automatique (DHCP)
  Réseau local seulement
  Manuel
  Désactiver
  Partagée avec d'autres ordinateurs

**Adresses**

Adresse	Masque de réseau	Passerelle	
192.168.3.2	255.255.255.0	192.168.3.254	✕
			✕

**DNS** Automatique

192.168.3.1

Séparer les adresses IP avec des virgules

**Routes** Automatique

Adresse	Masque de réseau	Passerelle	Métrique	
				✕

```

sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/hosts
127.0.0.1    localhost
192.168.3.2 OCS.sio-exupery.local OCS

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1        localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1    ip6-allnodes
ff02::2    ip6-allrouters
    
```

Gestionnaire DNS

Fichier Action Affichage ?

DNS	Nom	Type	Données	Horodate
AD	_msdcs			
Zones de recherche direc	_sites			
> _msdcs.sio-exupery.l	_tcp			
> sio-exupery.local	_udp			
Zones de recherche inver	DomainDnsZones			
Points d'approbation	ForestDnsZones			
Redirecteurs conditionne	(identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[119], ad.sio-exupery.local...	statique
	(identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	ad.sio-exupery.local.	statique
	(identique au dossier parent)	Hôte (A)	192.168.3.1	17/09/202
	ad	Hôte (A)	192.168.3.1	statique
	ocs	Hôte (A)	192.168.3.2	statique

### 3.9. Configuration SSL du serveur OCS Inventory

Si l'utilisation d'OCS Inventory se fait en HTTP, les opérations de déploiement nécessitent une communication en HTTPS. Pour permettre l'utilisation de ce protocole, vous allez :

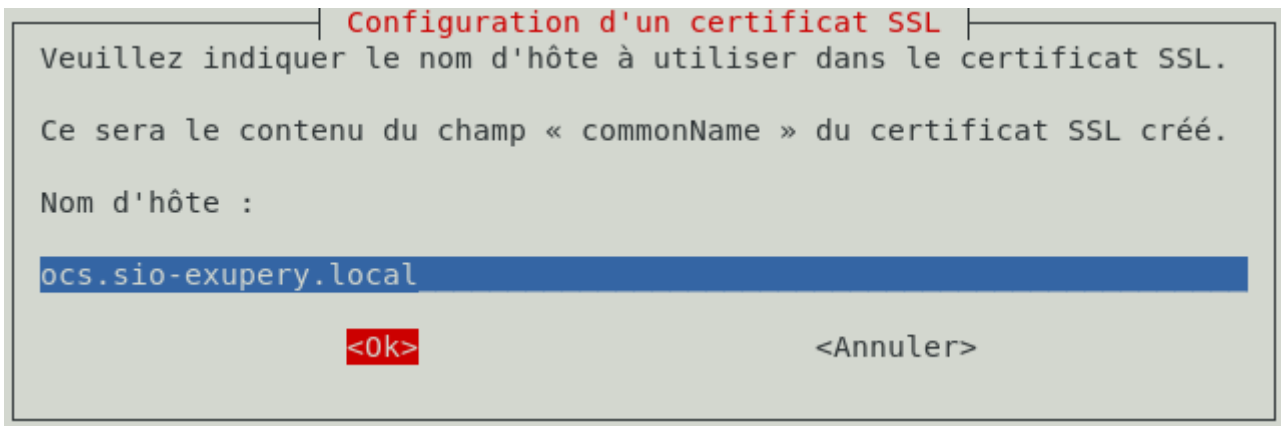
- Générer un nouveau certificat autosigné d'une durée de validité de 10 ans ;
- Modifier le fichier de configuration SSL d'apache créé par défaut puis l'activer.

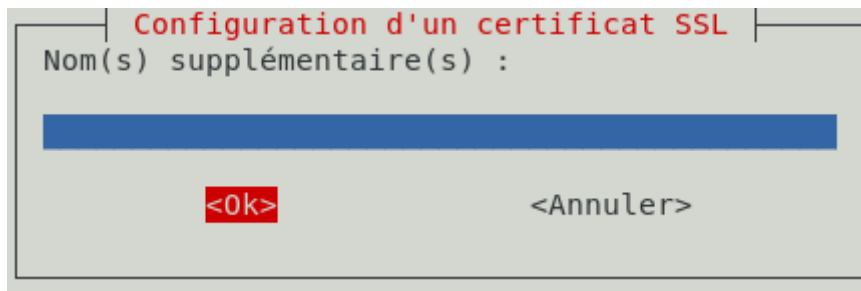
Il existe plusieurs façons de créer un certificat autosigné (cf. pages 4 et 5, concernant les **certificats X509**, du **chapitre 11 - Echanges sécurisés et authentifiés avec OpenSSL**). Parmi les différents outils disponibles, le paquet **ssl-cert** permet de générer un certificat SSL en une seule ligne de commande.

- Créez le répertoire qui accueillera ce certificat et lancez la génération du certificat :

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# mkdir /etc/apache2/ssl  
root@OCS:~# make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/apache2/ssl/apache.pem
```

- Saisissez le nom du serveur. Laissez vide l'écran Nom(s) supplémentaire(s) :





- Vérifiez la présence du certificat **apache.pem** dans le répertoire **/etc/apache2/ssl/**.

```
sio@OCS: ~
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide
root@OCS:~# ls -l /etc/apache2/ssl
total 4
lrwxrwxrwx 1 root root 10 sept. 10 10:53 479d0f30 -> apache.pem
-rw----- 1 root root 2803 sept. 10 10:53 apache.pem
root@OCS:~# █
```

- Modifiez maintenant le fichier **/etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf** en commentant les deux lignes :
  - SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
  - SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
- Ajoutez au-dessus une ligne précisant le chemin vers votre nouveau certificat de sécurité :
 

```
SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 5.4 /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf *
# SSL Engine Switch:
# Enable/Disable SSL for this virtual host.
SSLEngine on

# A self-signed (snakeoil) certificate can be created by installing
# the ssl-cert package. See
# /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz for more info.
# If both key and certificate are stored in the same file, the
# SSLCertificateFile directive is needed.
SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem
#SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
#SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
```

- Activez le module SSL d'apache ainsi que le fichier de configuration modifié précédemment :

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# a2enmod ssl  
Considering dependency setenvif for ssl:  
Module setenvif already enabled  
Considering dependency mime for ssl:  
Module mime already enabled  
Considering dependency socache_shmcb for ssl:  
Enabling module socache_shmcb.  
Enabling module ssl.  
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.  
To activate the new configuration, you need to run:  
  systemctl restart apache2  
root@OCS:~# █
```

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# a2ensite default-ssl  
Enabling site default-ssl.  
To activate the new configuration, you need to run:  
  systemctl reload apache2  
root@OCS:~# █
```

- Rechargez enfin le service apache2 pour prendre en compte ces modifications :

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# systemctl reload apache2  
root@OCS:~# █
```

- Vérifiez maintenant que votre site est accessible en HTTPS en saisissant l'url **https://ocs.sio-exupery.local**.
- Votre navigateur vous met en garde car le certificat utilisé est un certificat autosigné. Cliquez sur **Avancé** puis **Accepter le risque et poursuivre**.

Attention : risque probabl x +

← → ↻ 🏠 🔒 https://ocs.sio-exupery.local ... 🛡️ ☆ 📄 🌐 ☰

## Attention : risque probable de sécurité

Firefox a détecté une menace de sécurité potentielle et n'a pas poursuivi vers ocs.sio-exupery.local. Si vous accédez à ce site, des attaquants pourraient dérober des informations comme vos mots de passe, courriels, ou données de carte bancaire.

[En savoir plus...](#)

[Retour \(recommandé\)](#) [Avancé...](#)

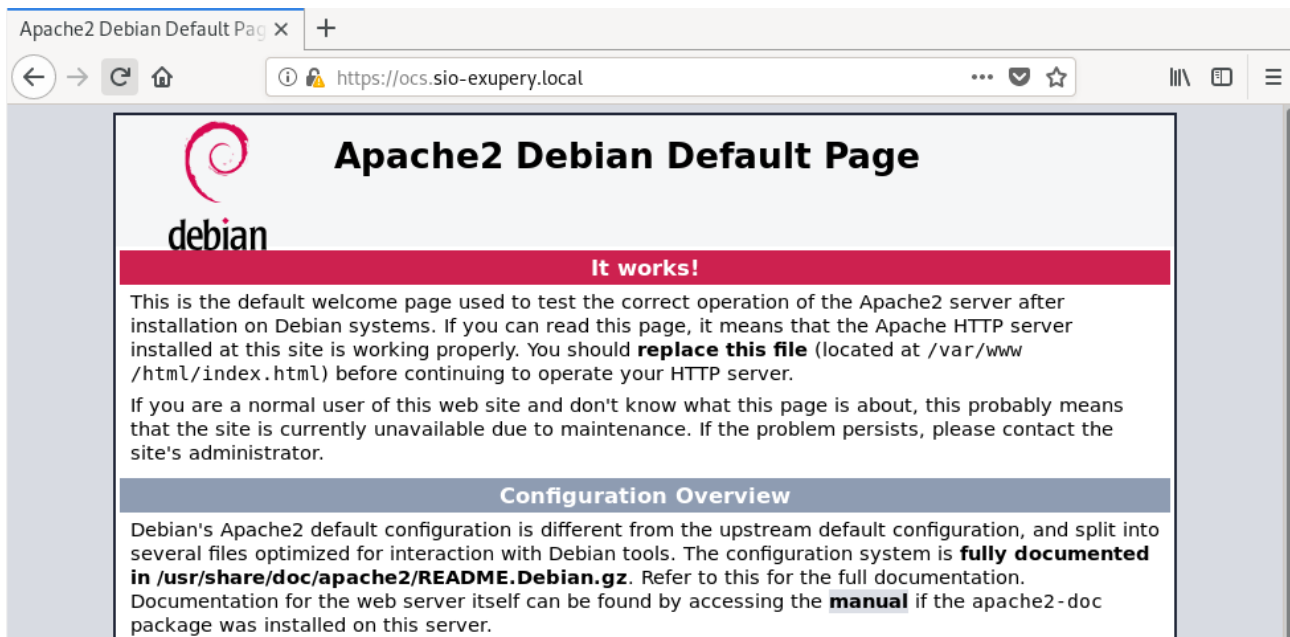
ocs.sio-exupery.local utilise un certificat de sécurité invalide.

Le certificat n'est pas sûr car il est auto-signé.

Code d'erreur : [MOZILLA\\_PKIX\\_ERROR\\_SELF\\_SIGNED\\_CERT](#)

[Afficher le certificat](#)

[Retour \(recommandé\)](#) [Accepter le risque et poursuivre](#)



- Copiez le certificat et renommez-le **cacert.pem** pour le réutiliser plus tard lors de la configuration des agents OCS.

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# cp /etc/apache2/ssl/apache.pem /etc/apache2/ssl/cacert.pem  
root@OCS:~#
```

## 4. Première remontée d'inventaire.

Afin de découvrir l'interface avec au moins un enregistrement, vous allez installer un premier client qui sera installé sur le serveur OCS lui-même. Le serveur OCS sera ainsi inventorié au même titre que toute autre machine du parc.

### 4.1. Installation d'un client OCS Linux

- Il est préférable de procéder à l'installation du client OCS depuis l'archive afin de disposer de la toute dernière version. Contentez-vous ici d'installer le client OCS depuis un serveur de dépôt dans le but d'illustrer une remontée d'inventaire (mettez-vous temporairement en DHCP et en mode NAT).

```
root@OCS:~# apt-get install ocsinventory-agent
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  hdparm libbytes-random-secure-perl libcrypt-random-seed-perl
  libcrypt-ssleay-perl libmath-random-isaac-perl libmath-random-isaac-xs-perl
  libnet-cups-perl libnet-netmask-perl libnet-snmp-perl libparse-edid-perl
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl powermgmt-base
Paquets suggérés :
  cups-common libcrypt-des-perl libdigest-hmac-perl libio-socket-inet6-perl
  nmap libnmap-parser-perl read-edid smartmontools
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  hdparm libbytes-random-secure-perl libcrypt-random-seed-perl
  libcrypt-ssleay-perl libmath-random-isaac-perl libmath-random-isaac-xs-perl
  libnet-cups-perl libnet-netmask-perl libnet-snmp-perl libparse-edid-perl
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl ocsinventory-agent
  powermgmt-base
0 mis à jour, 14 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 714 ko dans les archives.
Après cette opération, 2 647 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n] o

Do you want to configure the agent
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
```

```

Where do you want to write the configuration file?
 0 -> /etc/ocsinventory
 1 -> /usr/local/etc/ocsinventory
 2 -> /etc/ocsinventory-agent
?> 0
Do you want to create the directory /etc/ocsinventory?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should the old unix_agent settings be imported ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
[info] The config file will be written in /etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg,
What is the address of your ocs server?> 192.168.3.2
Do you need credential for the server? (You probably don't)
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to apply an administrative tag on this machine
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
tag?> OCS-G102
Do yo want to install the cron task in /etc/cron.d
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Where do you want the agent to store its files? (You probably don't need to change it)?> [/var/lib/ocs
inventory-agent]
Do you want to create the /var/lib/ocsinventory-agent directory?

Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should I remove the old unix_agent
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to activate debug configuration option ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] n
Do you want to use OCS Inventory NG UNix Unified agent log file ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Specify log file path you want to use?> /var/log/ocs_agent.log
Do you want disable SSL CA verification configuration option (not recommended) ?
Please enter 'y' or 'n'?> [n] n
Do you want to set CA certificates file path ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]
Specify CA certificates file path?> /etc/ocsinventory-agent/cacert.pem
Do you want to use OCS-Inventory software deployment feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]
Do you want to use OCS-Inventory SNMP scans feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]

Do you want to send an inventory of this machine?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]
Setting OCS Inventory NG server address...
Looking for OCS Inventory NG Unix Unified agent installation...
ocsinventory agent presents: /usr/bin/ocsinventory-agent
Setting crontab...
Creating /var/lib/ocsinventory-agent directory...
Creating /etc/ocsinventory directory...
Writing OCS Inventory NG Unix Unified agent configuration
Use of uninitialized value in concatenation (.) or string at /var/lib/dpkg/info/ocsinventory-agent.po
stinst line 366, <STDIN> line 21.
Creating /var/lib/ocsinventory-agent/http:__192.168.3.2_ocsinventory directory...
Activating modules if needed...
Launching OCS Inventory NG Unix Unified agent...
  -> Failed!
You may want to launch the agent with the --verbose or --debug flag.
New settings written! Thank you for using OCS Inventory
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
root@OCS:~# █

```

## 4.2. Déclenchement manuel de la remontée du client OCS Linux

- Reconfigurez la carte réseau (ip statique et réseau interne) puis testez manuellement la remontée du client vers le serveur OCS via la commande **ocsinventory-agent**.

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# ocsinventory-agent  
root@OCS:~# █
```

- Connectez-vous à l'application en appelant depuis un navigateur Internet la page **http://ocs.sio-exupery.local/ocsreports** et vérifiez que la machine est bien dans la base d'inventaire.

The screenshot shows the OCS Inventory web interface. The browser address bar displays `ocs.sio-exupery.local/ocsreports/`. The navigation menu includes: Toutes les machines, Inventaire, Télédéploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide. The main content area is titled "Mon tableau de bord" and contains several data cards:

Machine(s)	Windows	Unix	Android	Autres	Systeme	Logiciel
1	0	1	0	0	1	0

Below this is a section titled "Machines ayant pris contact aujourd'hui" with the following data:

Total	Windows	Unix	Android
1	0	1	0

The "Statistiques" section features two donut charts:

- Agents différents:** A donut chart showing 100% for the agent type "OCS-NG\_UNIFIED\_UNIX\_AGENT\_V2.8.0".
- Nombre d'OS différents:** A donut chart showing 100% for the OS "Debian GNU/Linux 11.0".

- Consultez la page **Toutes les machines**.

TOUS LES ORDINATEURS **ORDINATEURS ACTIFS** ORDINATEURS ARCHIVÉS

Ajouter une disposition

1 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats Rechercher :

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Systeme	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	OCS-G102	2025-09-23 19:10:24	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	1967	0	<a href="#">✖</a> <a href="#">↓</a>

- Consultez la fiche d'inventaire de la machine en cliquant sur son nom (ici ocs).

OCS

XML WOL ARCHIVER

SYSTÈME

RÉSEAU

Utilisateur connecté : sio

Domaine : sio-exupery.local

Nom du système : Debian GNU/Linux 12.7

Adresse IP : 192.168.3.2

Version du système : 12.7

Service pack : Debian GNU/Linux 12 (bookworm)

Description : x86\_64/17-09-2024 17:09:22

MATÉRIEL

AGENT

Espace de Swap : 974

Type agent : OCS-NG\_unified\_unix\_agent\_v2.10.2

Mémoire : 1967

Dernier inventaire : 17/09/2024 18:25

Uuid : e8bca132-2657-3e46-9ff1-76558934ff3a

Dernier contact : 17/09/2024 18:25

TAG WIN11-G102

OK Annuler

- Les menus situés sur la gauche présentent les informations principales concernant la machine. Cliquez à titre d'exemple sur **Matériel**, **Logiciel** et **Réseau**.

OCS Inventory

ocs.sio-exupery.local/ocsreports/index.php?function=computer&head=1&systemid=1&cat=hardware

OCS inventory

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

Données administratives

Matériel

Logiciel

Réseau

Périphériques

Configuration

Télédéploiement

Divers

### OCS

XML

#### BIOS

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher

1 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

Numéro de série	Fabricant	Modèle	Type	Fabricant du BIOS	Version BIOS	Date BIOS	ASSETTAG	Numéro de série de la carte mère	Fabricant de la carte mère	Modèle de la carte mère
0	Innotek GmbH	VirtualBox	Other	Innotek GmbH	VirtualBox	12/01/2006	Not Specified	0	Oracle Corporation	VirtualBox

Affichage de 1 à 1 de 1 résultats

#### PROCESSEUR(S)

1 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

Fabricant	Type	Numéro de série	Fréquence	Nombre de coeurs	Cache L2	Architecture	Taille transfert du bus	Taille adressage des données	Nombre de proc. logiques	Tension	Fréquence de fonctionnement	Type de socket
Intel	Intel(R) Core(TM) i7-8550U CPU @ 1.80GHz		1800	2	512 KIB	x86_64	64	0	2		1992	

Affichage de 1 à 1 de 1 résultats

#### MÉMOIRE

OCS Inventory

ocs.sio-exupery.local/ocsreports/index.php?function=computer&head=1&systemid=1&cat=software

OCS inventory

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

Données administratives

Matériel

Logiciel

Réseau

Périphériques

Configuration

Télédéploiement

Divers

### OCS

XML

#### LOGICIEL

Tous les logiciels

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher

341-350 Résultat(s) (Télécharger)

1776 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

Editeur	Nom	Version	Commentaires
http://www.musepack.net	libmpdec6:amd64	2.0.1-r495-2	MusePack decoder - library
http://www.netlib.org/lapack/	libblas3:amd64	3.9.0-3	Basic Linear Algebra Reference implementations, shared library
http://www.netlib.org/lapack/	liblapack3:amd64	3.9.0-3	Library of linear algebra routines 3 - shared version
http://www.nongnu.org/libunwind	libunwind8:amd64	1.3.2-2	library to determine the call-chain of a program - runtime
http://www.openexr.com	libilmbase25:amd64	2.5.4-1	several utility libraries from ILM used by OpenEXR
http://www.openexr.com	libopenexr25:amd64	2.5.4-2	runtime files for the OpenEXR image library
http://www.openssh.com/	openssh-client	1.8.4p1-5	secure shell (SSH) client, for secure access to remote machines
http://www.openssh.com/	openssh-server	1.8.4p1-5	secure shell (SSH) server, for secure access from remote machines
http://www.openssh.com/	openssh-sftp-server	1.8.4p1-5	secure shell (SSH) sftp server module, for SFTP access from remote machines
http://www.opus-codec.org	libopus0:amd64	1.3.1-0.1	Opus codec runtime library

Affichage de 341 à 350 de 1.776 résultats

Précédent 1 ... 34 35 36 ... 178 Suivant

OCS inventory

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

Données administratives

Matériel

Logiciel

**Réseau**

Périphériques

Configuration

Télédéploiement

Divers

OCS

XML

RÉSEAU(X)

Afficher / Cacher : Sélectionner la color

Ajouter une disposition

2 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats

Rechercher :

Description	Type	Vitesse	MTU	Adresse MAC	Etat	Adresse IP	Masque	Passerelle
enp0s3	ethernet	1 Gbps	1500	08:00:27:4f:53:07	Up	192.168.3.2	255.255.255.0	192.168.3.254
enp0s3	ethernet	1 Gbps	1500	08:00:27:4f:53:07	Up	fe80::a00:27ff:fe4f:5307	ffff:ffff:ffff::	fe80::

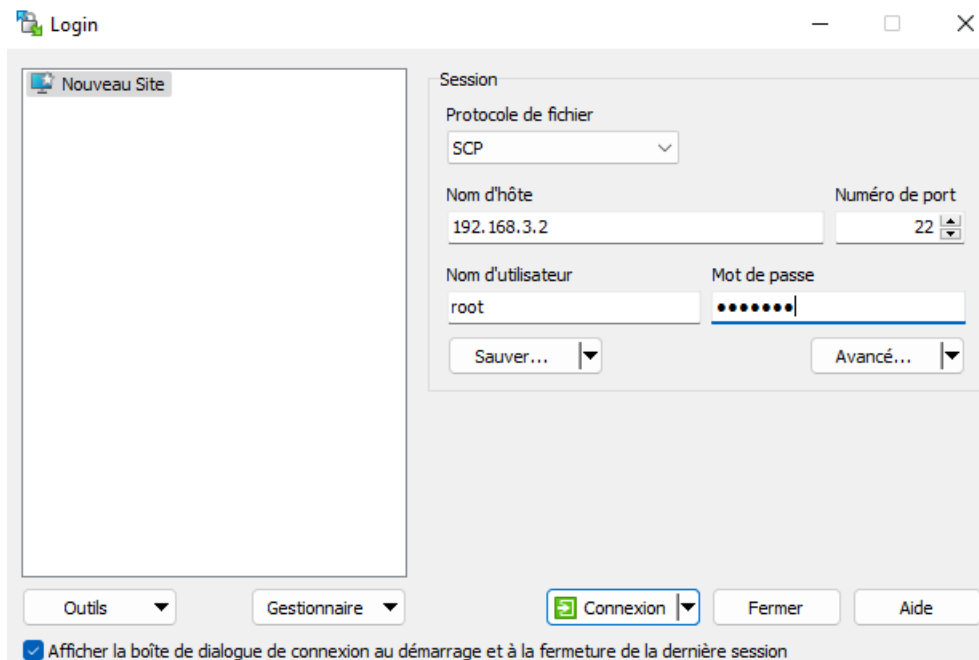
Affichage de 1 à 2 de 2 résultats

## 5. Installation manuelle du client Windows en mode graphique.

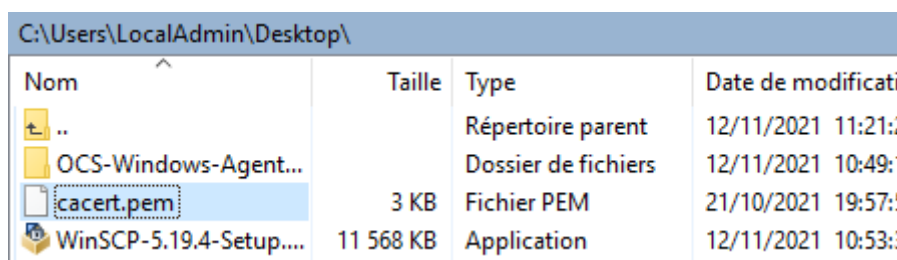
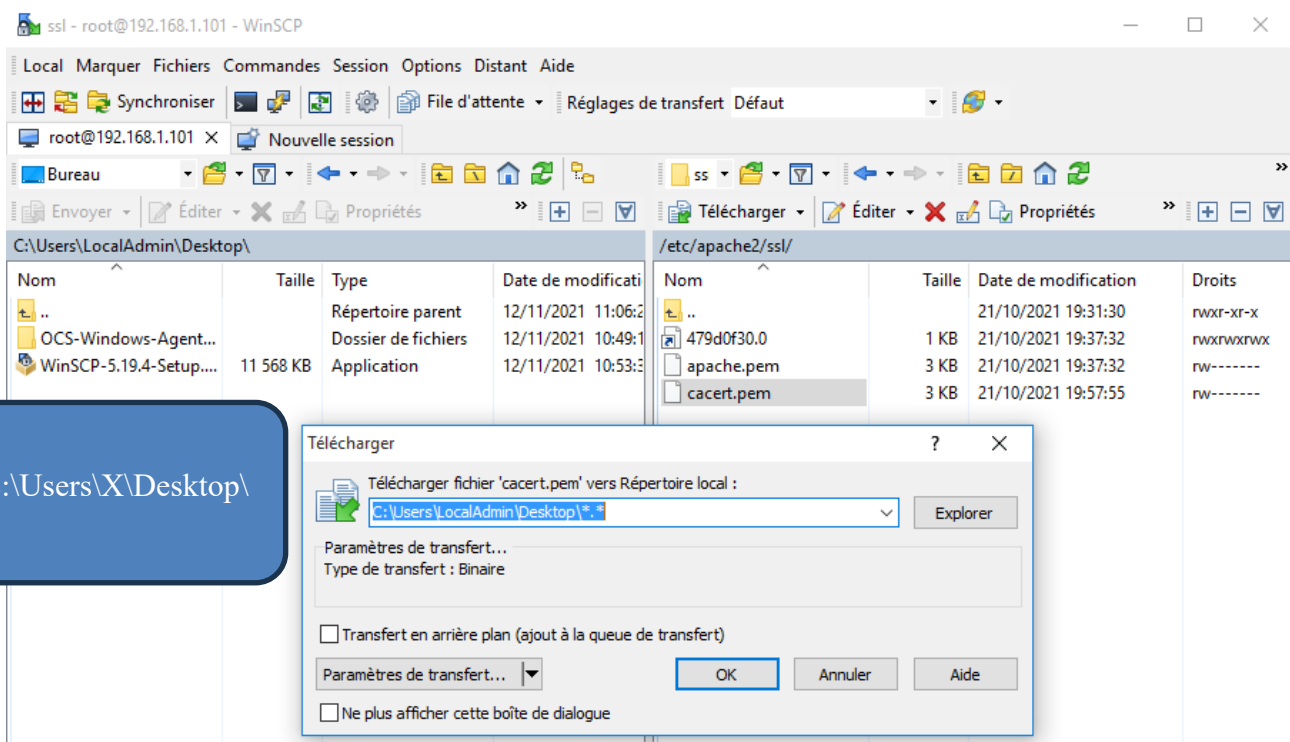
→ VM WIN11-Workgroup-AdInv à récupérer. Avant l'installation manuelle présentée ci-dessous, faire au préalable un clone (WIN-OCS-GPO) qui servira pour le déploiement de l'agent Windows via GPO au paragraphe suivant.

Deux fichiers sont nécessaires :

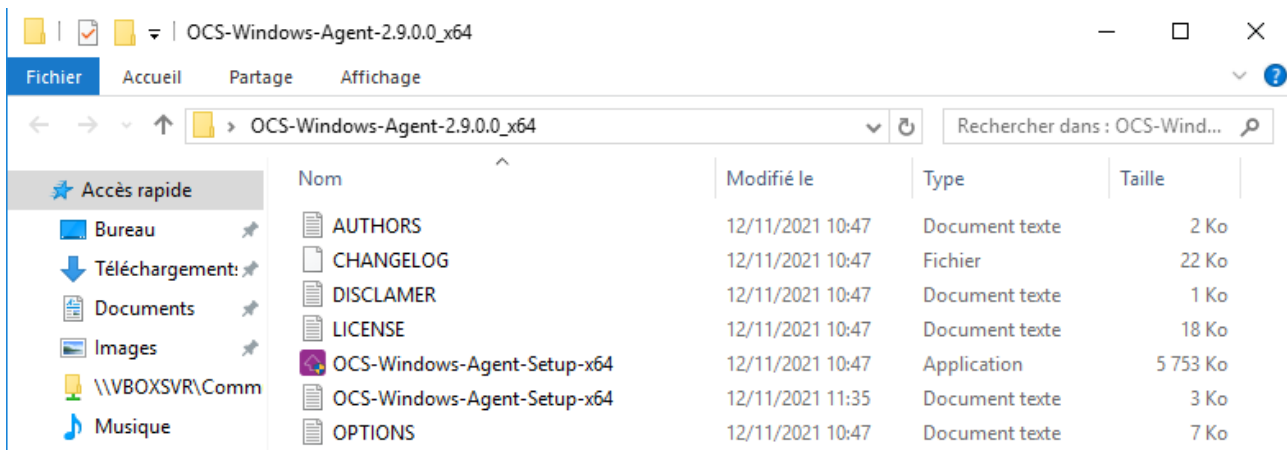
- L'exécutable d'installation **OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe** du client « **OCS Inventory NG agent pour Windows** » téléchargeable à l'adresse suivante :  
[https://github.com/OCSInventory-NG/WindowsAgent/releases/download/2.11.0.1/OCS-Windows-Agent-2.11.0.1\\_x64.zip](https://github.com/OCSInventory-NG/WindowsAgent/releases/download/2.11.0.1/OCS-Windows-Agent-2.11.0.1_x64.zip)
- Le certificat de sécurité **cacert.pem** configuré et sauvegardé lors de l'étape d'installation du serveur OCS Inventory.
- Téléchargez **OCS-Windows-Agent-2.11.0.1\_x64.zip** et placez-le sur le bureau de la machine Windows 11.
- Afin de copier, de manière sécurisée, le certificat **cacert.pem** sur le bureau de la station Windows 11 depuis le serveur OCS, téléchargez **WinSCP** et installez-le sur la machine Windows. Secure CoPy repose sur le protocole SSH. Votre machine OCS doit, par conséquent, être serveur SSH (**apt-get install openssh-server** si ce n'est pas le cas). Pensez à autoriser la connexion ssh pour l'utilisateur root (**PermitRootLogin yes**) depuis le fichier **/etc/ssh/sshd\_config** puis à relancer le service sshd (**systemctl restart sshd**).
- Exécutez WinSCP.



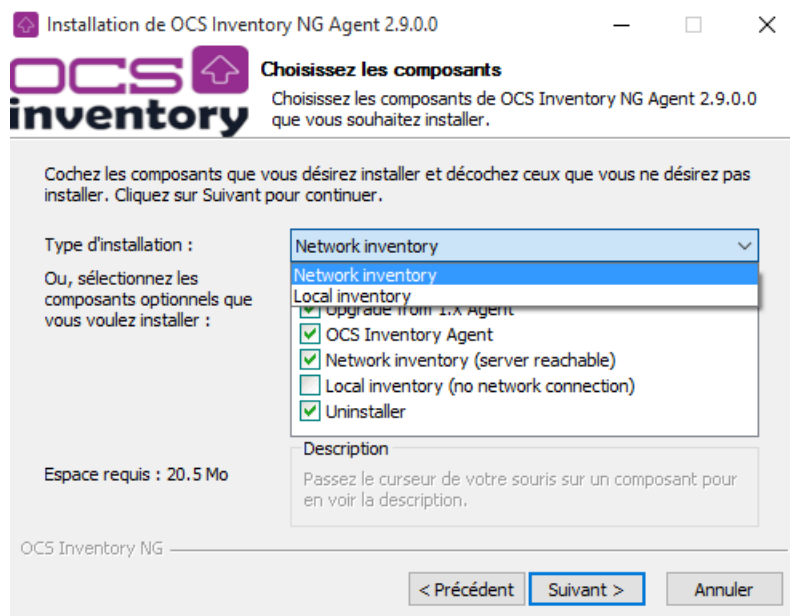
- Transférez le certificat **cacert.pem** depuis le répertoire **/etc/apache2/ssl** du serveur OCS vers le bureau de la machine Windows (cliquez sur **Télécharger** après avoir sélectionné le fichier).



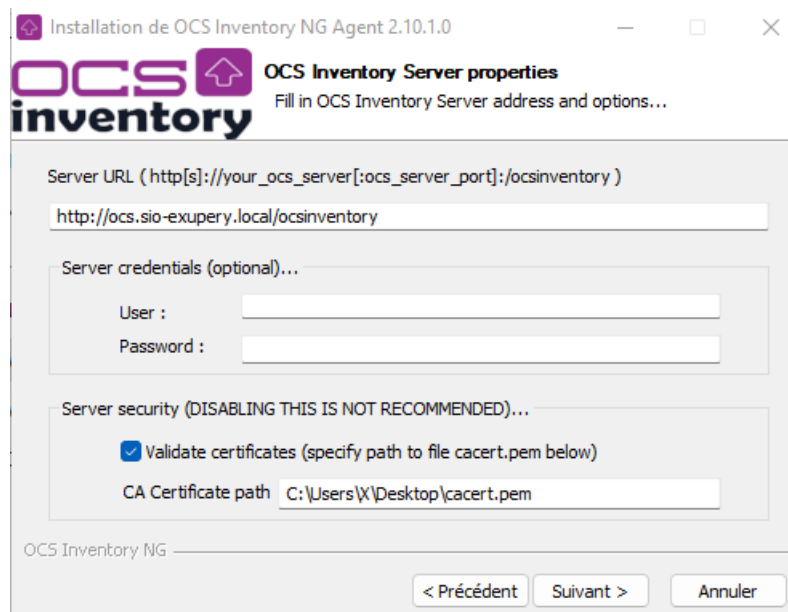
- Décompressez l'archive OCS-Windows-Agent-2.11.0.1\_x64.zip.



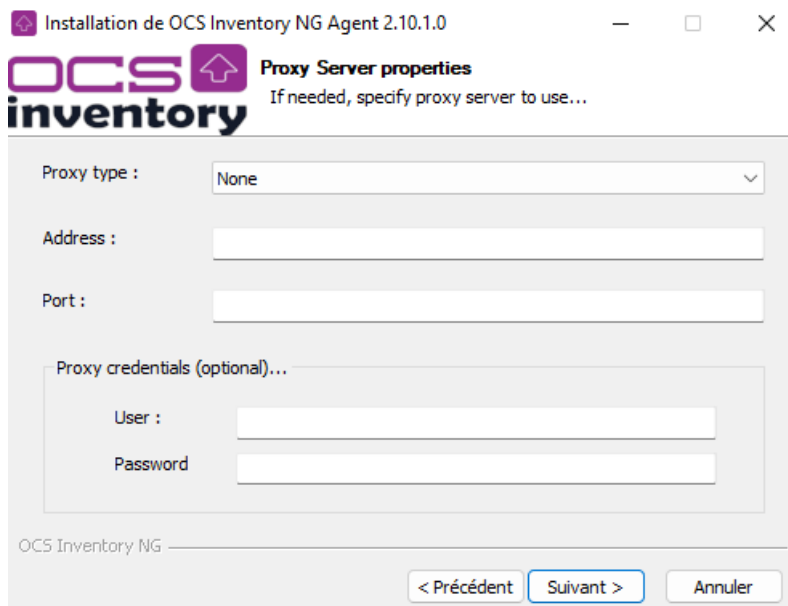
- Lancez l'exécutable **OCS-NG-Windows-Agent-Setup-x64.exe** et validez la boîte de dialogue **Licence utilisateur**.
- Choisissez le type d'installation **Network inventory** qui est l'installation habituelle permettant au client OCS de se connecter directement au serveur OCS pour poster leurs inventaires.



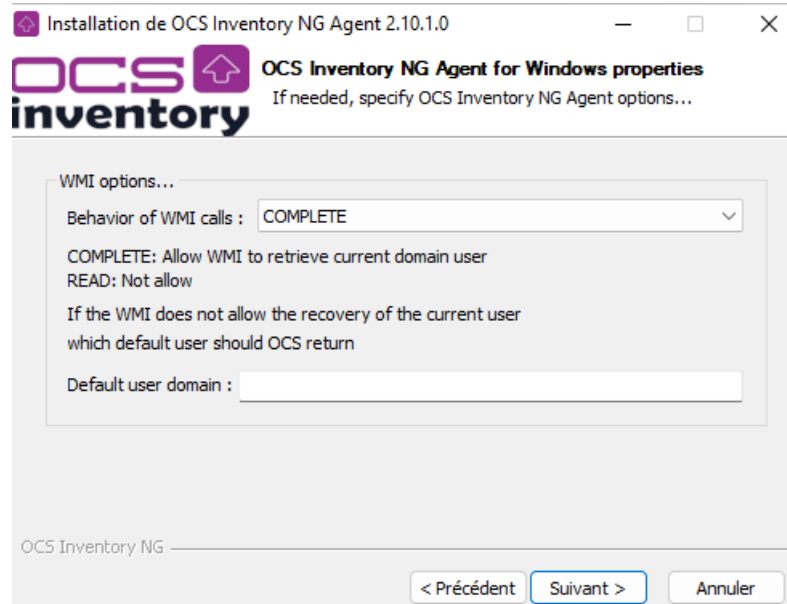
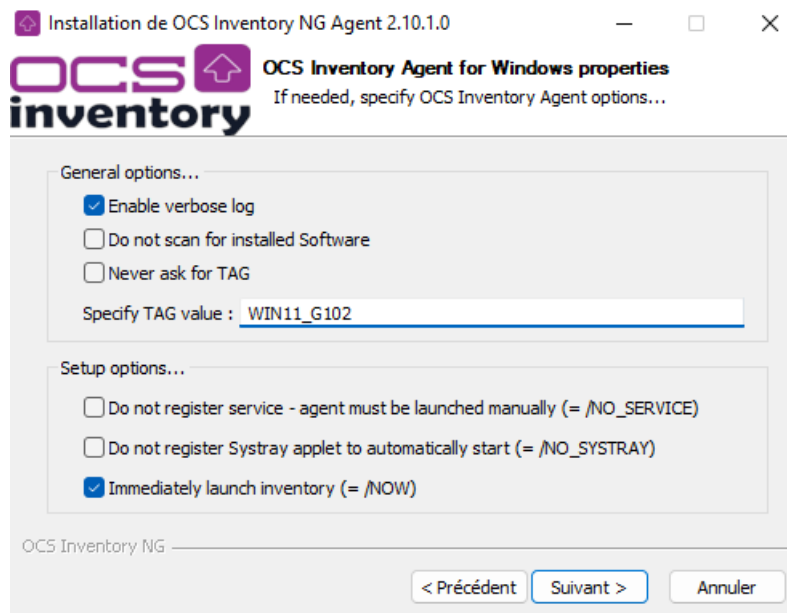
- Dans la boîte de dialogue suivante **OCS Inventory NG Server properties**, renseignez l'adresse de connexion au serveur ocs **http://ocs.sio-exupery.local/ocsinventory**. La dernière partie de la boîte de dialogue indique s'il faut ou non utiliser une connexion sécurisée lors des opérations de déploiement. Dans le champ **CA Certificate path**, saisissez le chemin complet vers votre fichier **cacert.pem**



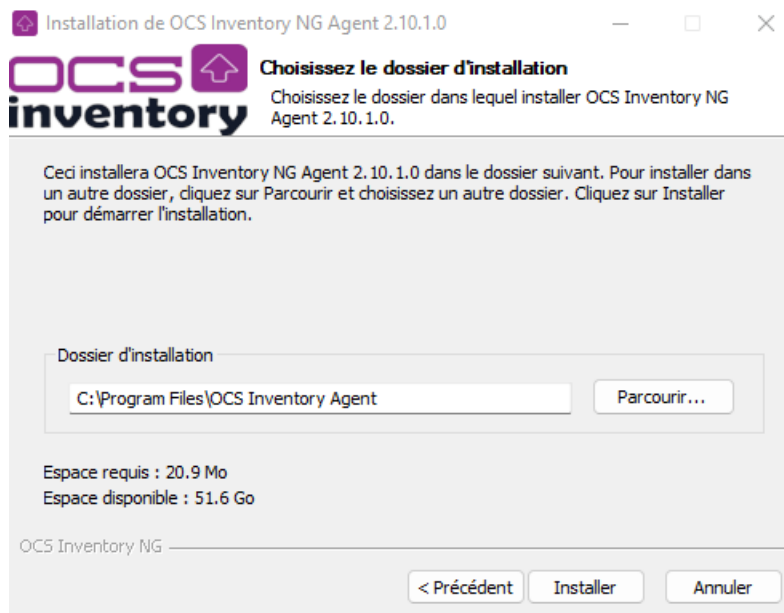
- Sélectionner **None** si aucun proxy n'est nécessaire pour que votre client atteigne le serveur OCS.



- Sélectionnez les cases à cocher **Enable verbose log** et **Immediatly launch inventory** puis indiquez un tag propre à ce poste (Win11\_G102 par exemple).



- Cliquez sur **Installer** pour procéder à l'installation du client.



- Constatez la présence de la machine Windows dans OCS :

Browser address bar: <https://ocs.sio-exupery.local/ocsreports/index.php>

Navigation menu: Toutes les machines, Inventaire, Télédéploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide

### Mon tableau de bord

<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Machine(s)	Windows	Unix	Android	Autres	Systeme	Logiciel

### Machines ayant pris contact aujourd'hui

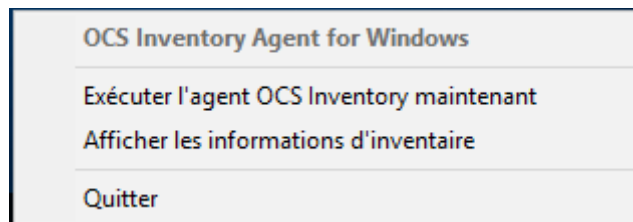
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Total	Windows	Unix	Android

The screenshot shows the OCS Inventory NG web interface. The browser address bar displays the URL: [https://ocs.sio-exupery.local/ocsreports/index.php?function=visu\\_comp](https://ocs.sio-exupery.local/ocsreports/index.php?function=visu_comp). The navigation menu includes: Toutes les machines, Inventaire, Télédéploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide. The main content area has three tabs: TOUS LES ORDINATEURS, ORDINATEURS ACTIFS (selected), and ORDINATEURS ARCHIVÉS. Below the tabs, there is a filter section with 'Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer' and a link 'Ajouter une disposition'. It shows '2 Résultat(s) (Télécharger)'. A search bar is present with 'Rechercher :'. The table below shows the following data:

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Systeme	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>		2024-09-17 18:25:53	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	1967	0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	WIN11_G102	2024-09-18 13:29:54	UTILISA-5KBQMG0	X	Microsoft Windows 11 Professionnel	4096	1992	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Affichage de 1 à 2 de 2 résultats

- Constatez également que l'agent OCS est visible dans la zone de notification. Faites un clic droit dessus. Le menu **OCS Inventory NG Agent for Windows** apparaît.



→ **Exécuter l'agent OCS Inventory NG maintenant** permet de forcer une remontée d'inventaire du poste client vers le serveur OCS Inventory.

## 6. Déploiement du client OCS sur un domaine Windows.

Un autre fichier est nécessaire pour le déploiement automatique de l'agent. Il s'agit de l'outil OCS Inventory Windows **OcsPackager** :

- Téléchargez-le depuis la page suivante : <https://github.com/OCSInventory-NG/Packager-for-Windows/releases/download/2.8.1/OCS-Windows-Packager-2.8.1.zip>
- Un dernier outil nommé **PsExec** sera nécessaire. Téléchargez-le à l'adresse suivante : <http://download.sysinternals.com/files/PSTools.zip>
- Créez, sur le bureau de votre poste Windows 11 (celle du paragraphe précédent), un dossier **Client-ocs** et copiez-y tous les fichiers téléchargés ainsi que le certificat **cacert.pem**.

Doivent s'y trouver les fichiers et exécutables suivants :

- OCS-Windows-Agent-2.11.0.1\_x64.zip ;
- cacert.pem ;
- OcsPackager.exe ;
- PSTools.zip.

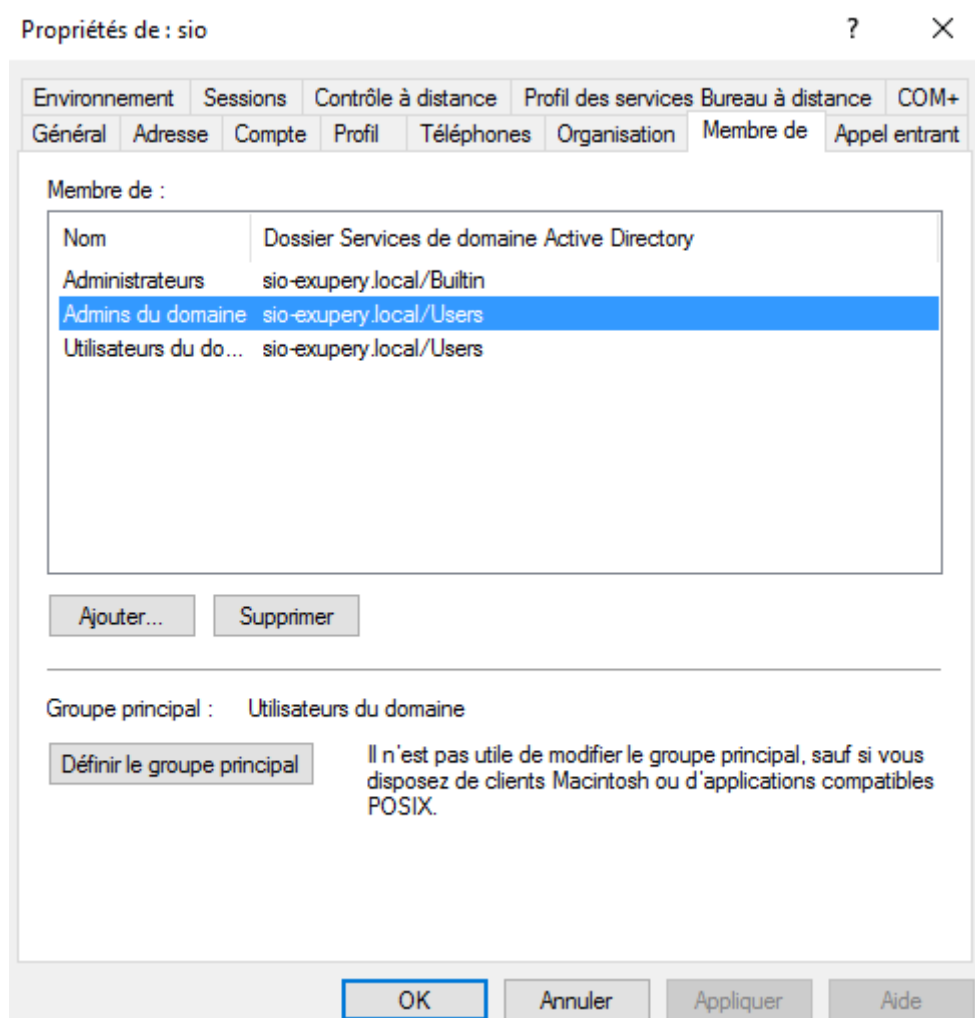
L'utilitaire **OCSPackager** a été développé pour :

- Compiler un exécutable d'installation du client OCS nommé **ocspackage.exe** pour une diffusion par script ;
- Utiliser un compte ayant des droits suffisants pour l'installation du client ;

→ L'exécutable d'installation **ocspackage.exe** contiendra le client OCS ainsi que le certificat de sécurité **cacert.pem**.

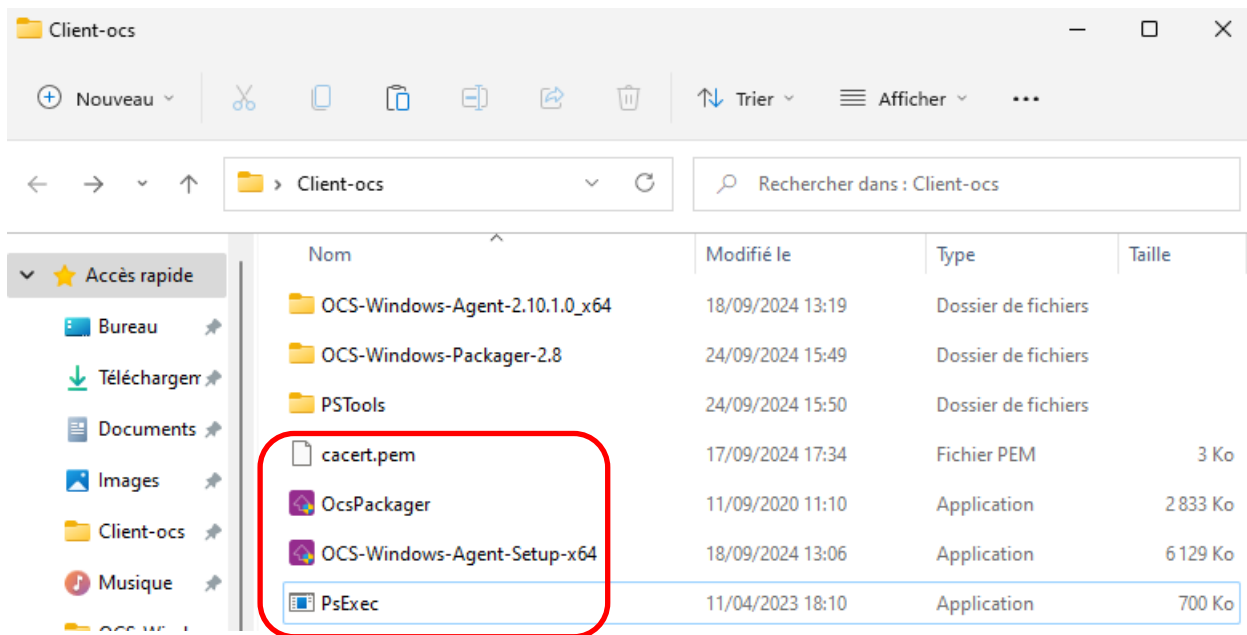
→ L'exécutable intégrera un compte et un mot de passe à utiliser pour son installation. Le lancement du fichier **ocspackage.exe** permet ainsi d'installer l'agent OCS sans avoir à tenir compte du profil de l'utilisateur l'exécutant.

- Créez, dans Active Directory, l'utilisateur **sio** membre du groupe **Admins du domaine**. Il sera en conséquence membre du groupe des administrateurs locaux des machines inscrites dans le domaine.

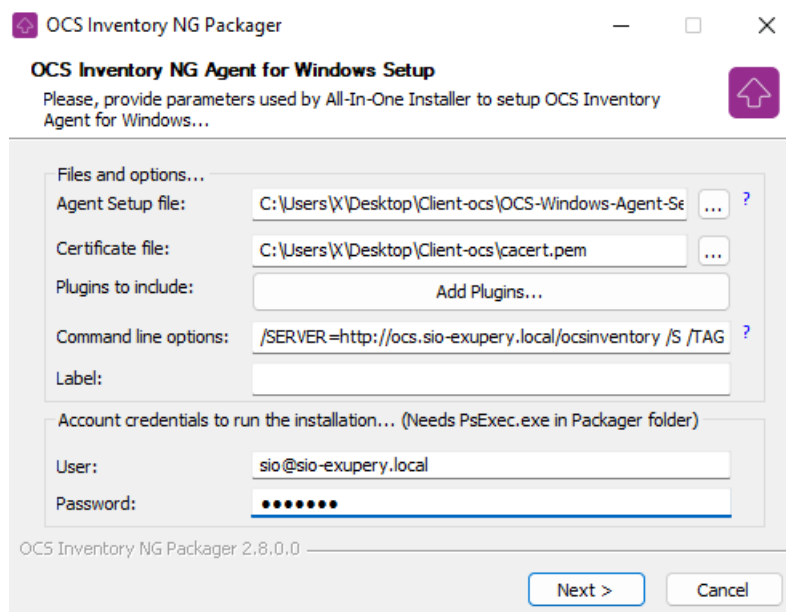


## 6.1. Exécution d'OcsPackager

- Extrayez tout d'abord l'archive **PSTools.zip** et copiez le contenu dont l'exécutable **PsExec.exe** au même niveau que l'outil **OcsPackager.exe**. A ce stade, votre répertoire **client-ocs** devrait ressembler à cette capture :



- Lancez le programme **OcsPackager** en double cliquant dessus. Sélectionner le client OCS-Windows-Agent-Setup.exe, le certificat de sécurité, les options d'installation ainsi que le compte à utiliser pour l'installation du client.

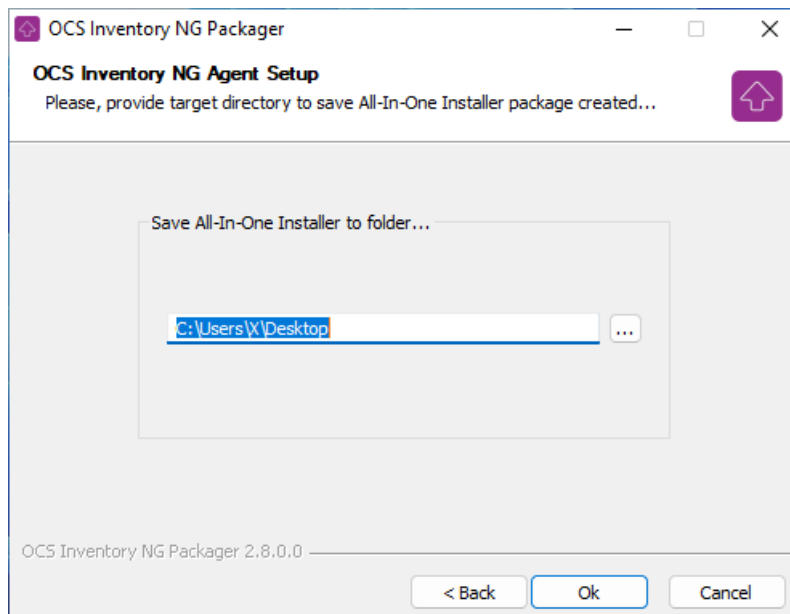


Les options à indiquer dans le champ **Command line options** sont les suivantes :

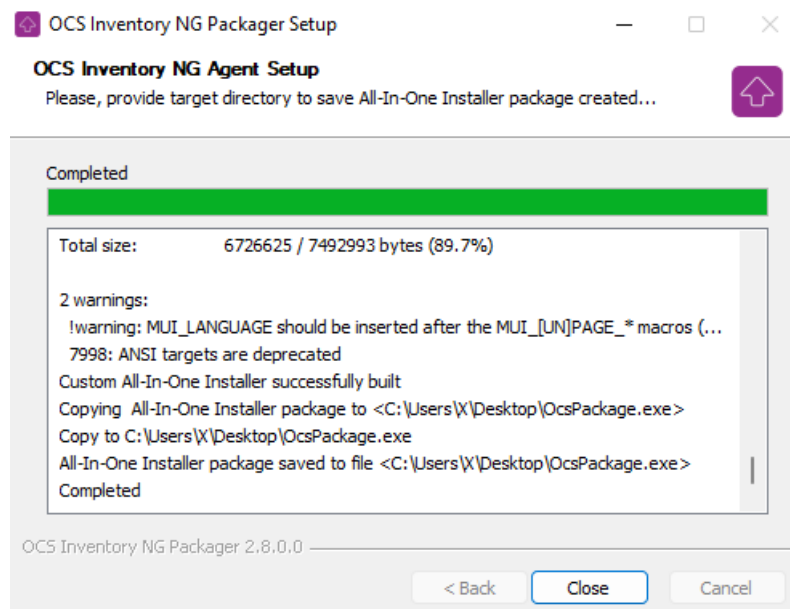
```
/SERVER=http://ocs.sio-exupery.local/ocsinventory /S
/TAG=«poste_fixe_G102» /NOW /DEBUG=2
```

- **/S** permet de lancer une installation silencieuse (non graphique) ;
- **/NOW** permet de lancer un inventaire dès la fin de l'installation de l'agent ;
- **DEBUG=2** permet de générer un fichier de log complet nommé **ocsinventory.log** dans le répertoire de configuration de l'agent OCS. Consultez-le en cas de non-remontée de l'agent.

- Cliquez sur **Next** pour arriver sur la fenêtre de sélection de l'emplacement de création de l'exécutable **ocspackager.exe**. Choisissez l'emplacement de destination :



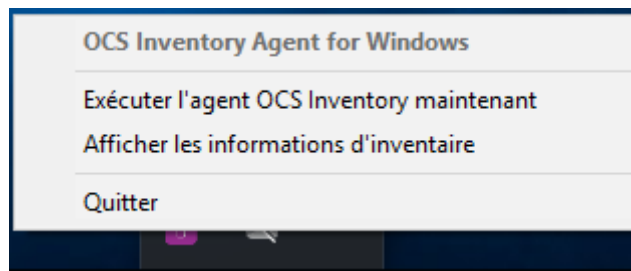
- La compilation se termine avec l’affichage d’une boîte de dialogue confirmant le succès du traitement :



- Le fichier nommé **ocspackage.exe** est maintenant disponible à l’emplacement choisi précédemment :



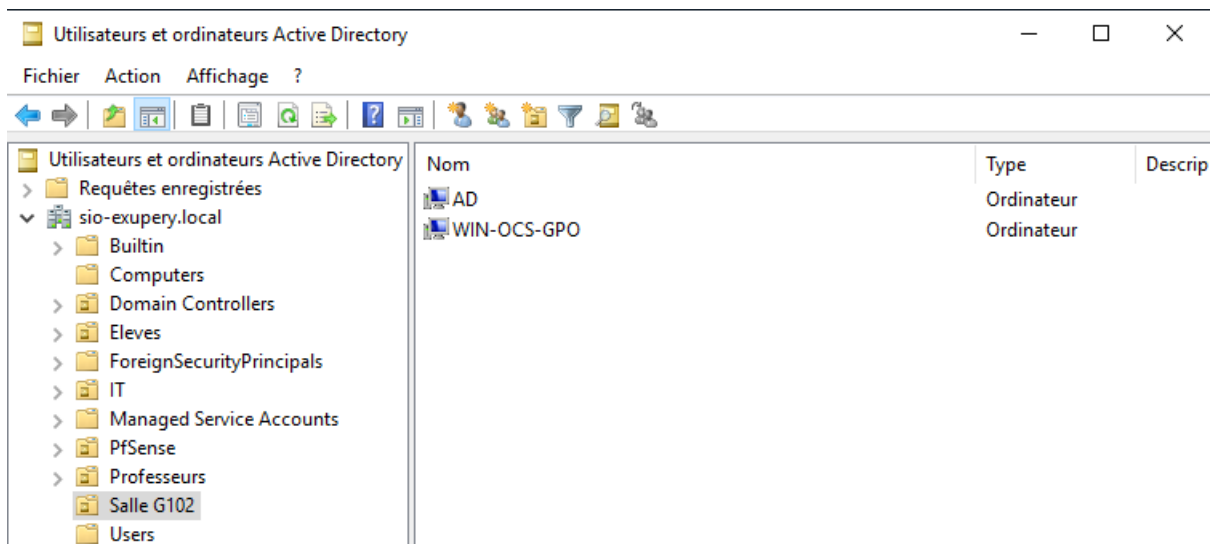
- Vérifiez le fonctionnement d’**ocspackage** en lançant l’exécutable puis en vérifiant que celui-ci s’installe correctement. Vous pouvez aussi vérifier la validité des paramètres configurés en forçant un inventaire manuellement :



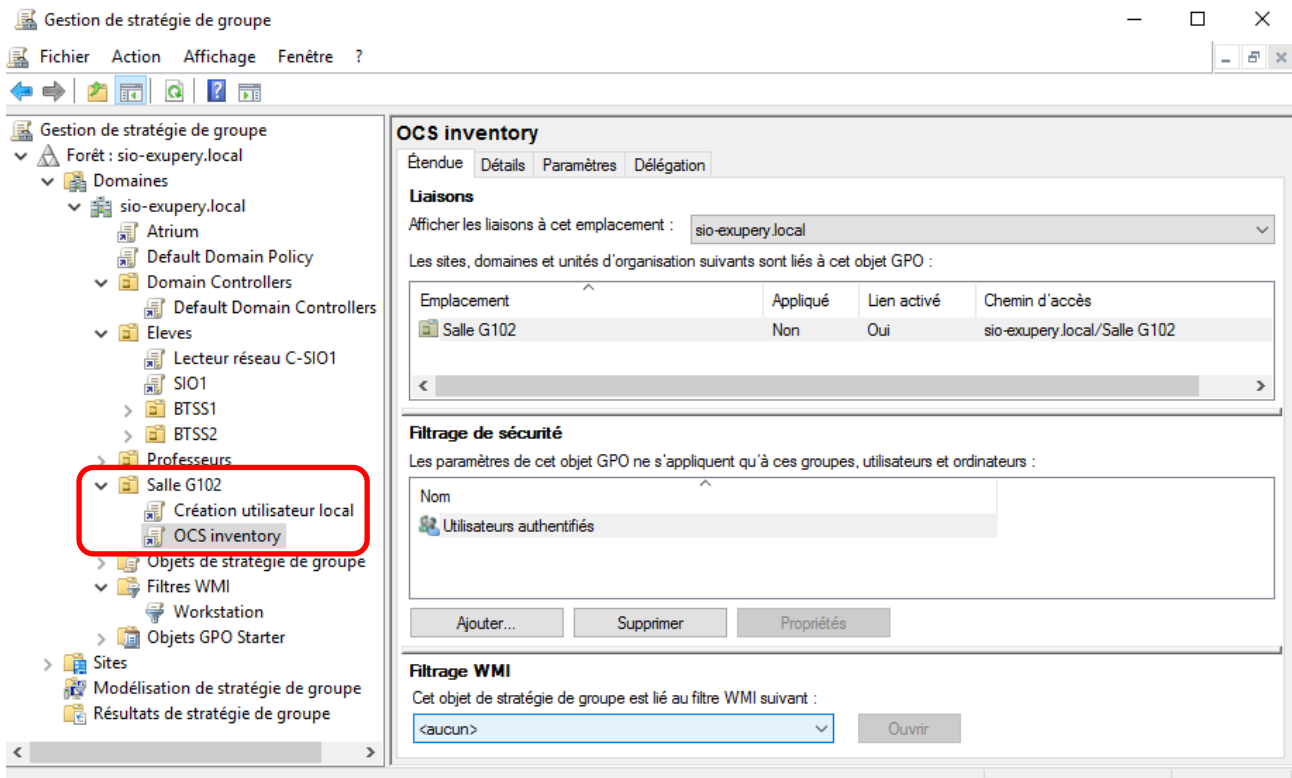
## 6.2. Déploiement automatique de l'agent OCS via une GPO

Cette méthode de diffusion ne fait pas appel au serveur OCS pour le téléchargement d'**ocspackage.exe** mais au serveur contrôleur de domaine Active Directory **AD.sio-exupery.local**. L'installateur **ocspackage.exe** est exécuté par un **script au démarrage de l'ordinateur** (stratégie de groupe)

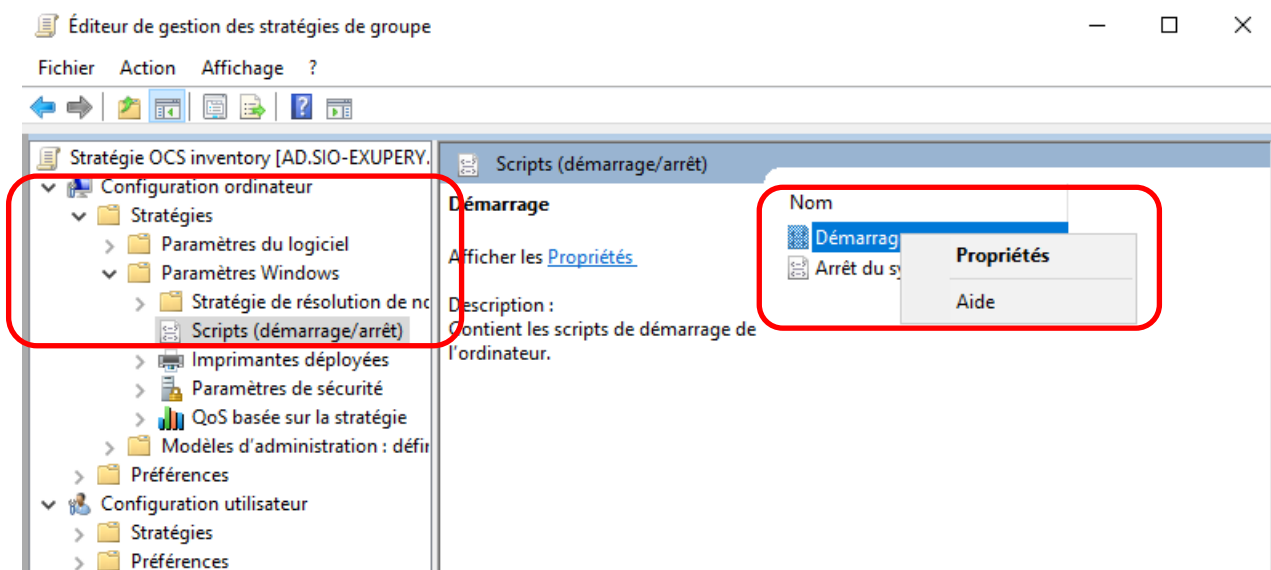
- Renommez la machine clone (WIN-OCS-GPO) et inscrivez là dans le domaine SIO-EXUPERY puis placez vos machines Windows dans une même UO (Salle G102) :



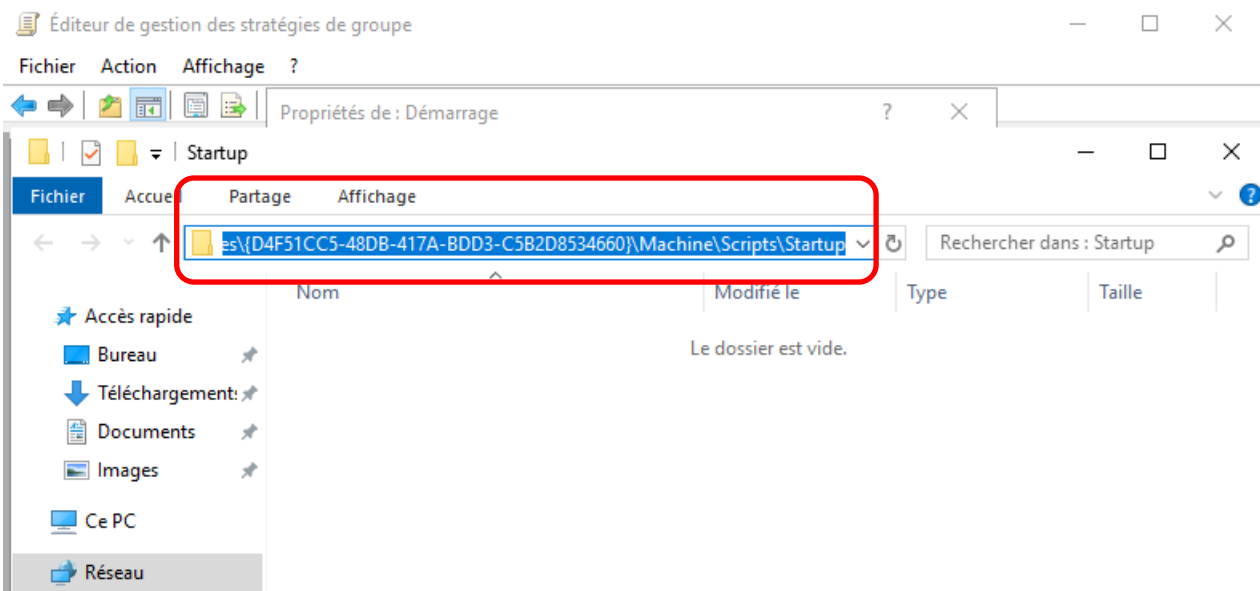
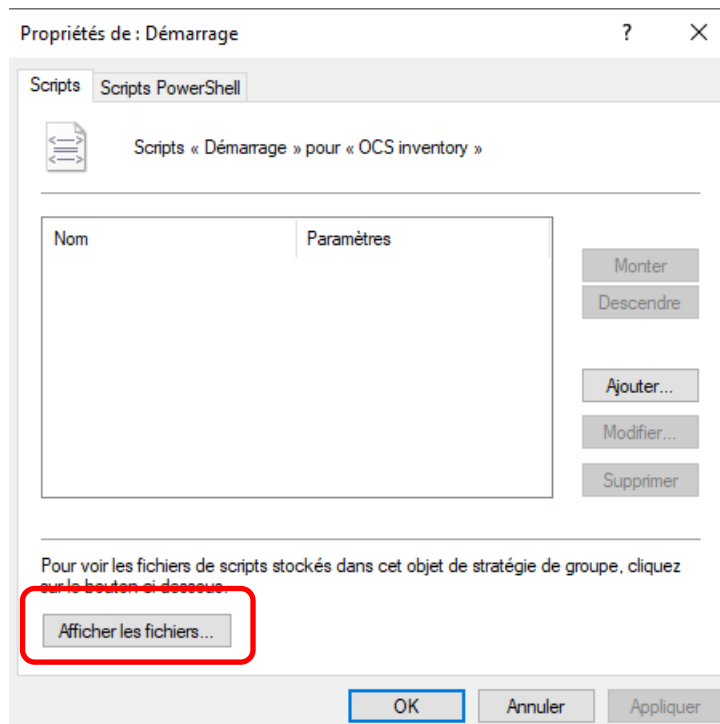
- Depuis la console **Gestion des stratégies de groupe**, créez une stratégie de groupe nommée **OCS inventory** liée à l'OU Salle G102 (cliquez droit sur l'OU et sélectionnez **Créer un objet GPO dans ce domaine et le lier ici**).



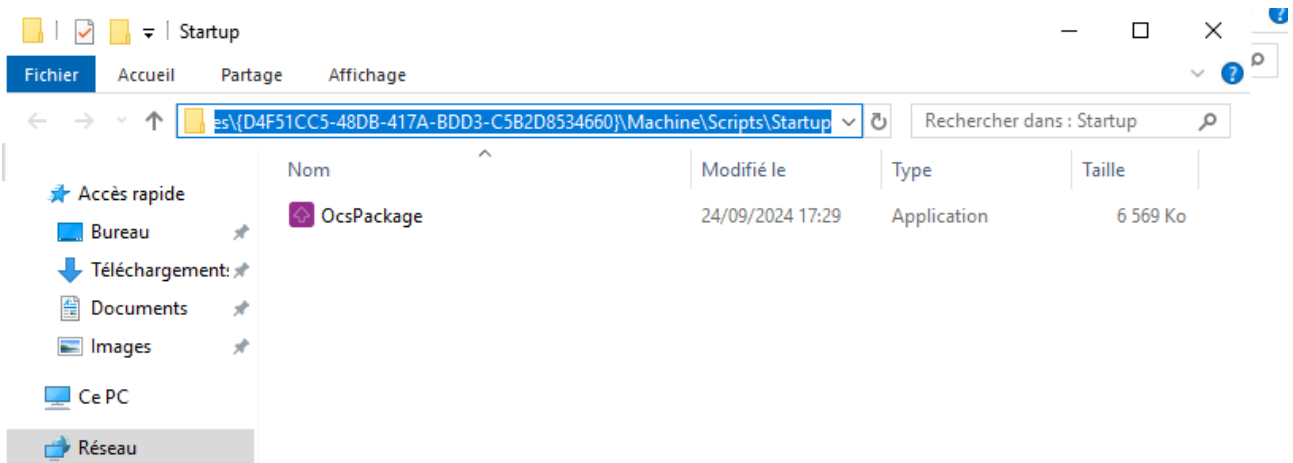
- Cliquez droit sur le nom de la stratégie et sélectionnez **Modifier** pour accéder à l'éditeur de gestion des stratégies de groupe. Sélectionnez **Scripts** dans **Configuration ordinateur** et cliquez droit sur **Démarrage** et sélectionnez **Propriétés** :



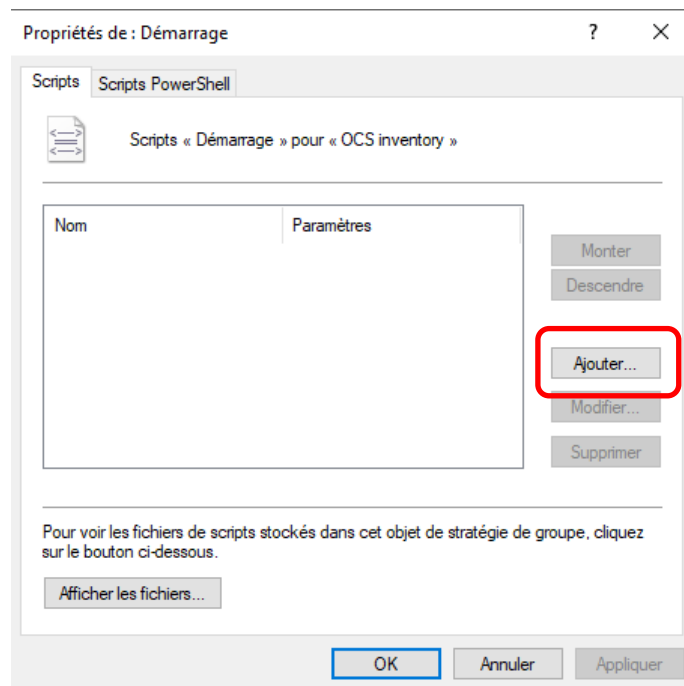
- Sélectionnez **Afficher les fichiers** de manière à voir l'emplacement précis du dossier (il figure dans **Sysvol**) dans lequel vous devez placer **OcsPackage.exe** à déployer par script :



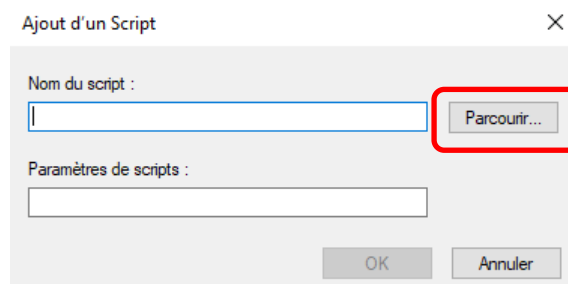
- Copiez, depuis la première machine **WIN11** (celle dans un workgroup), l'installateur **ocspackage.exe** dans le répertoire identifié ci-dessus du serveur **AD** soit :  
**c:\Windows\SYVOL\sysvol\sio-exupery.local\Policies\...\Machine\Scripts\Startup.**



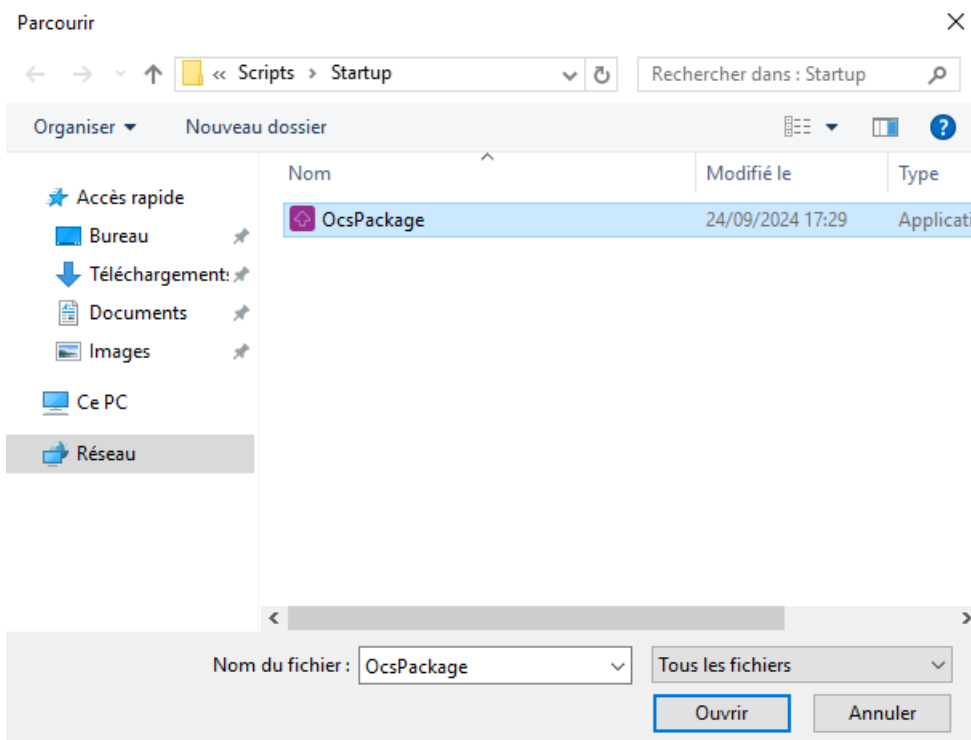
- Revenez sur l'éditeur de stratégie de groupe et cliquez sur le bouton **Ajouter**.



- Cliquez sur **Parcourir**.

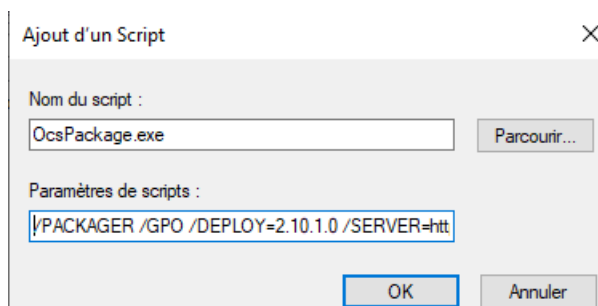


- Sélectionnez **OcsPackage.exe** et cliquez sur **Ouvrir**.

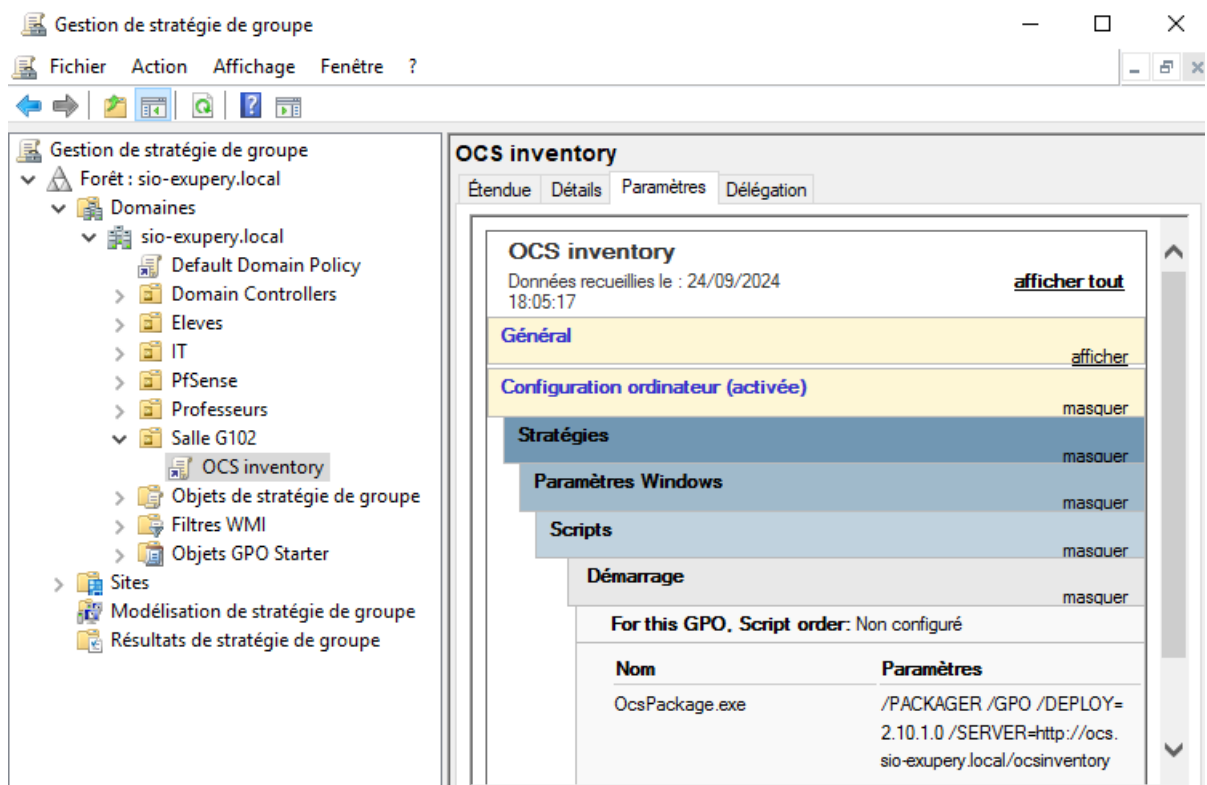
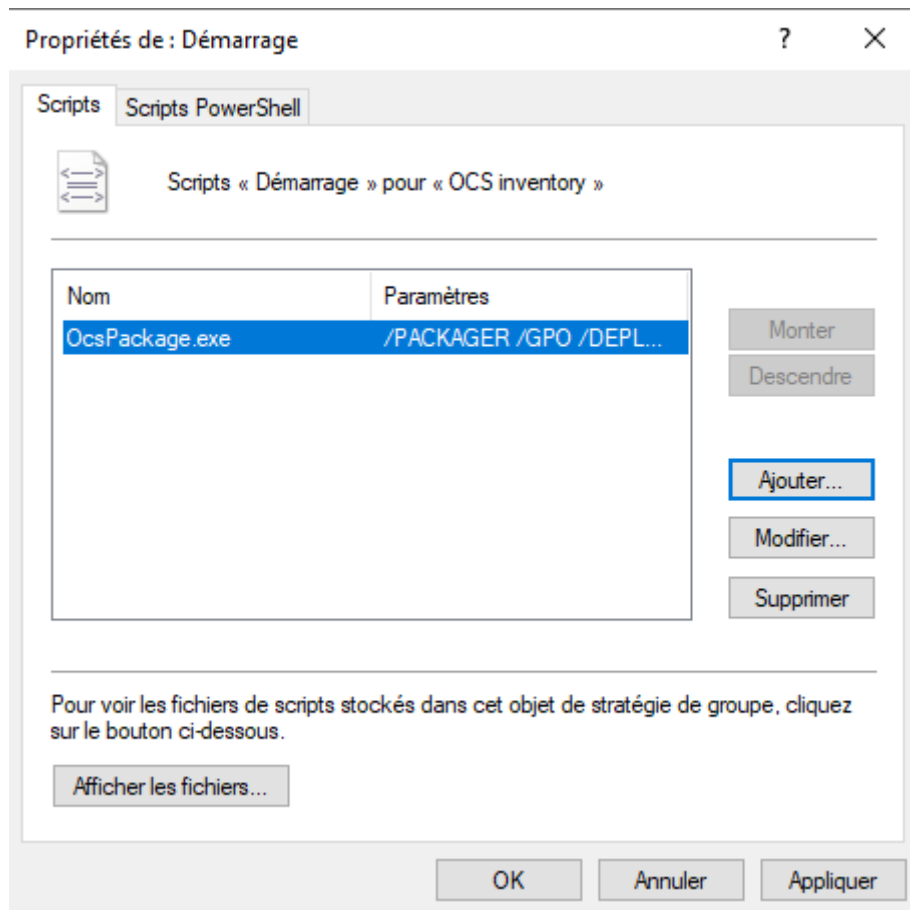


- Spécifiez les paramètres de script :

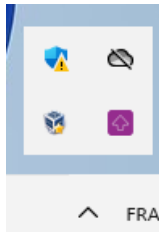
/PACKAGER /GPO /DEPLOY=2.11.0.1 /SERVER=http://ocs.sio-exupery.local/ocsinventory



→ Lors de l'exécution du script de démarrage, les postes téléchargeront le programme **ocspackage** depuis le contrôleur de domaine lui-même au lieu de le télécharger depuis le serveur OCS.



- Démarrez la machine Windows 11 qui a été inscrite préalablement dans le domaine sio-exupery.local et placée dans l'UO Salle G102 de l'annuaire. Constatez l'installation de l'agent OCS et vérifiez que la machine figure dans la base d'inventaire du serveur OCS :



### Mon tableau de bord

<b>4</b> Machine(s)	<b>3</b> Windows	<b>1</b> Unix	<b>0</b> Android	<b>0</b> Autres	<b>3</b> Systeme	<b>0</b> Logiciel
------------------------	---------------------	------------------	---------------------	--------------------	---------------------	----------------------

### Machines ayant pris contact aujourd'hui

<b>3</b> Total	<b>3</b> Windows	<b>0</b> Unix	<b>0</b> Android
-------------------	---------------------	------------------	---------------------

[TOUS LES ORDINATEURS](#) | **[ORDINATEURS ACTIFS](#)** | [ORDINATEURS ARCHIVÉS](#)

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

[Ajouter une disposition](#)

4 Résultat(s) ([Télécharger](#))

Afficher 10 résultats

Rechercher :

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Systeme	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>		2024-09-17 18:25:53	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	1967	0	<a href="#">✖</a> <a href="#">⬆</a>
<input type="checkbox"/>	WIN11_G102	2024-09-24 16:39:14	UTILISA-5KBQMGO	X	Microsoft Windows 11 Professionnel	4096	1992	<a href="#">✖</a> <a href="#">⬆</a>
<input type="checkbox"/>	poste_fixe	2024-09-24 11:54:36	AD		Microsoft Windows Server 2019 Standard	4096	1992	<a href="#">✖</a> <a href="#">⬆</a>
<input type="checkbox"/>	poste_fixe_G102	2024-09-24 18:10:43	WIN-OCS-GPO	X	Microsoft Windows 11 Professionnel	4096	1992	<a href="#">✖</a> <a href="#">⬆</a>

Affichage de 1 à 4 de 4 résultats

## 7. Installation de GLPI.

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# mysql -u root  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 35  
Server version: 10.5.11-MariaDB-1 Debian 11  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;  
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)  
  
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Azerty0';  
Query OK, 0 rows affected (0.010 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';  
Query OK, 0 rows affected (0.010 sec)  
  
MariaDB [(none)]> █
```

Se remettre en NAT et DHCP si pas de pfSense pour installer les extensions pour PHP suivantes :

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# apt-get install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-json php-intl  
php-bz2  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
php-ldap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).  
php-ldap passé en « installé manuellement ».  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  libc-client2007e libxmlrpc-epi0 mlock php8.2-apcu php8.2-bz2 php8.2-imap php8.2-intl  
  php8.2-xmlrpc  
Paquets suggérés :  
  uw-mailutils  
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :  
  libc-client2007e libxmlrpc-epi0 mlock php-apcu php-bz2 php-cas php-imap php-intl  
  php-json php-xmlrpc php8.2-apcu php8.2-bz2 php8.2-imap php8.2-intl php8.2-xmlrpc  
0 mis à jour, 15 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.  
Il est nécessaire de prendre 993 ko dans les archives.  
Après cette opération, 3 187 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.  
Souhaitez-vous continuer ? [0/n] o █
```

```
sio@OCS: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Rechercher  Terminal  Aide  
root@OCS:~# systemctl reload apache2  
root@OCS:~# █
```

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/>

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.0/glpi-11.0.0.tgz>

Télécharger l'archive **glpi-11.0.0.tgz** :

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi-10.0.16.tgz  
--2024-10-02 13:48:29-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi-10.0.16.tgz
```

Décompresser et extraire le contenu de l'archive :

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# ls  
glpi-10.0.16.tgz  
root@OCS:~# tar xzvf glpi-10.0.16.tgz
```

<https://www.it-connect.fr/installation-pas-a-pas-de-glpi-10-sur-debian-12/>

Copier le répertoire dans /var/www/html :

```
sio@OCS: ~  
root@OCS:~# ls  
glpi glpi-10.0.16.tgz  
root@OCS:~# cp -R glpi /var/www/html/  
root@OCS:~#
```

Créer les répertoires suivants :

```
root@OCS:~# mkdir /etc/glpi  
root@OCS:~# chown www-data /etc/glpi/  
root@OCS:~#  
root@OCS:~# mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi  
root@OCS:~#  
root@OCS:~# mkdir /var/lib/glpi  
root@OCS:~# chown www-data /var/lib/glpi/  
root@OCS:~#  
root@OCS:~# mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi  
root@OCS:~#  
root@OCS:~# mkdir /var/log/glpi  
root@OCS:~# chown www-data /var/log/glpi  
root@OCS:~#
```

Créer les fichiers de configuration suivants pour déclarer les répertoires :

```
sio@OCS: ~  
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php  
<?php  
define ('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists (GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}  
?>
```

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php
<?php
define ('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define ('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
?>
```

Configurer le VirtualHost pour le site GLPI :

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/site-glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerName ocs.sio-exupery.local
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
    #Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

```
sio@OCS: ~
Fichier Édition Affichage Rechercher Terminal Aide
root@OCS:~# mkdir /var/www/html/glpi/logs
root@OCS:~#
```

Activer le site :

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# a2ensite site-glpi.conf
Enabling site site-glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@OCS:~#
```

Modifier le fichier php.ini :

```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

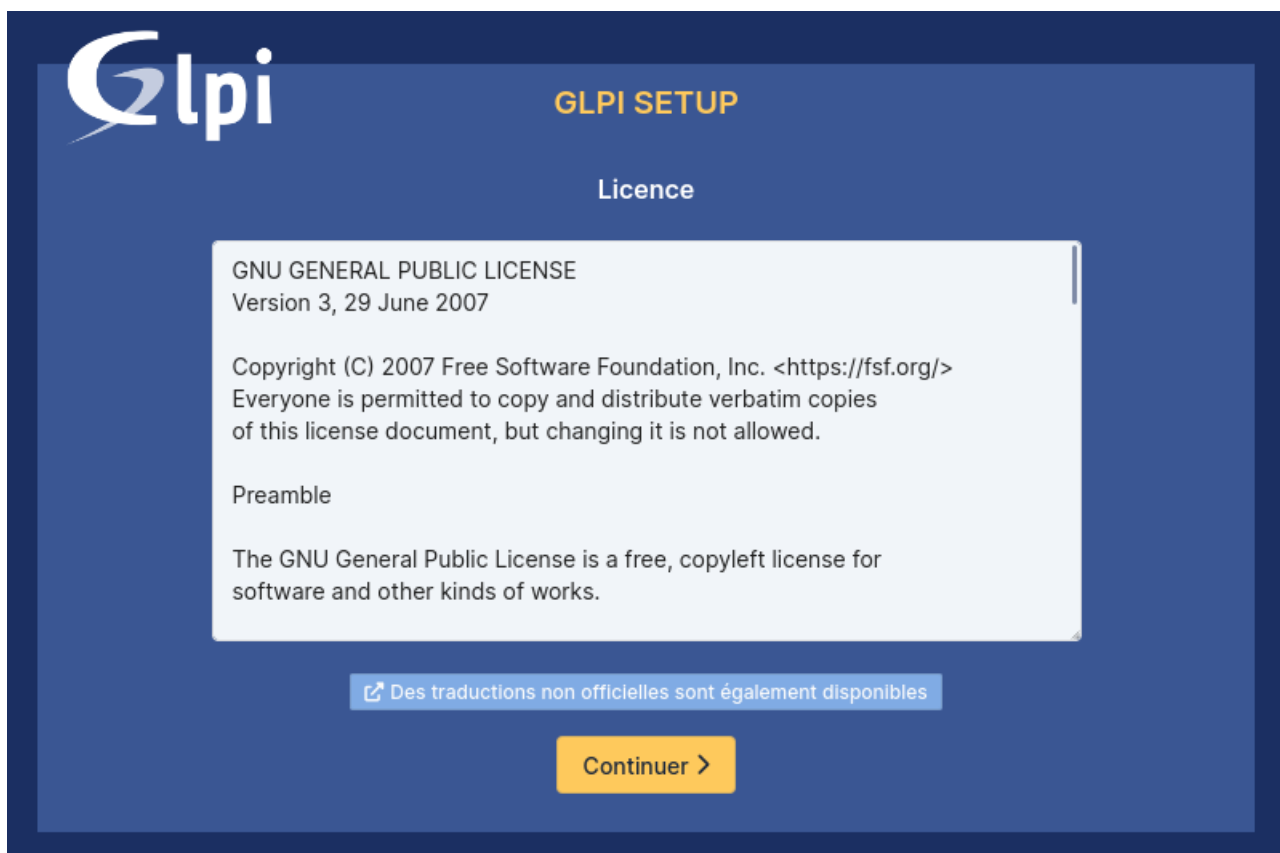
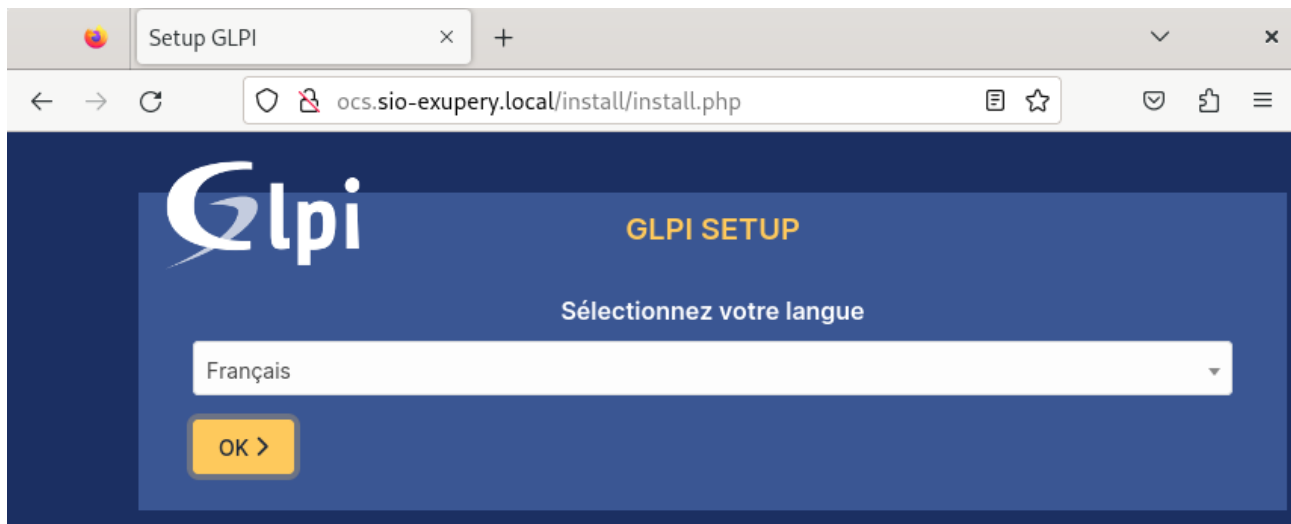
; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Activer le module rewrite et redémarrer apache2 :

```
root@OCS:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@OCS:~# systemctl restart apache2
root@OCS:~#
```

<http://ocs.sio-exupery.local> (ne pas oublier de se remettre en réseau interne avec l'IP 192.168.3.2 conformément au fichier **/etc/hosts**)



ocs.sio-exupery.local/install/install.php

# GLPI

## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
<b>Sécurité</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web	✓

ocs.sio-exupery.local/install/install.php

<b>Requis</b>	<b>Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille</b> Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
<b>Requis</b>	<b>Permissions pour les fichiers de log</b>	✓
<b>Requis</b>	<b>Permissions pour les dossiers de données</b>	✓
<b>Sécurité</b>	<b>Version de PHP maintenue</b> Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.	✓
<b>Sécurité</b>	<b>Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web</b> La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>`/var/www/html/glpi/public`</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.	✓
<b>Sécurité</b>	<b>Configuration de sécurité pour les sessions</b> Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Taille d'entier maximal de PHP</b> Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).	✓
<b>Suggéré</b>	<b>exif extension</b> Renforcer la sécurité de la validation des images.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Idap extension</b> Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>openssl extension</b> Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Extensions PHP pour le marketplace</b> Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Zend OPcache extension</b> Améliorer les performances du moteur PHP.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Extensions émuloées de PHP</b> Améliorer légèrement les performances.	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Permissions pour le répertoire du marketplace</b> Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	✓

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 6

### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI



### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

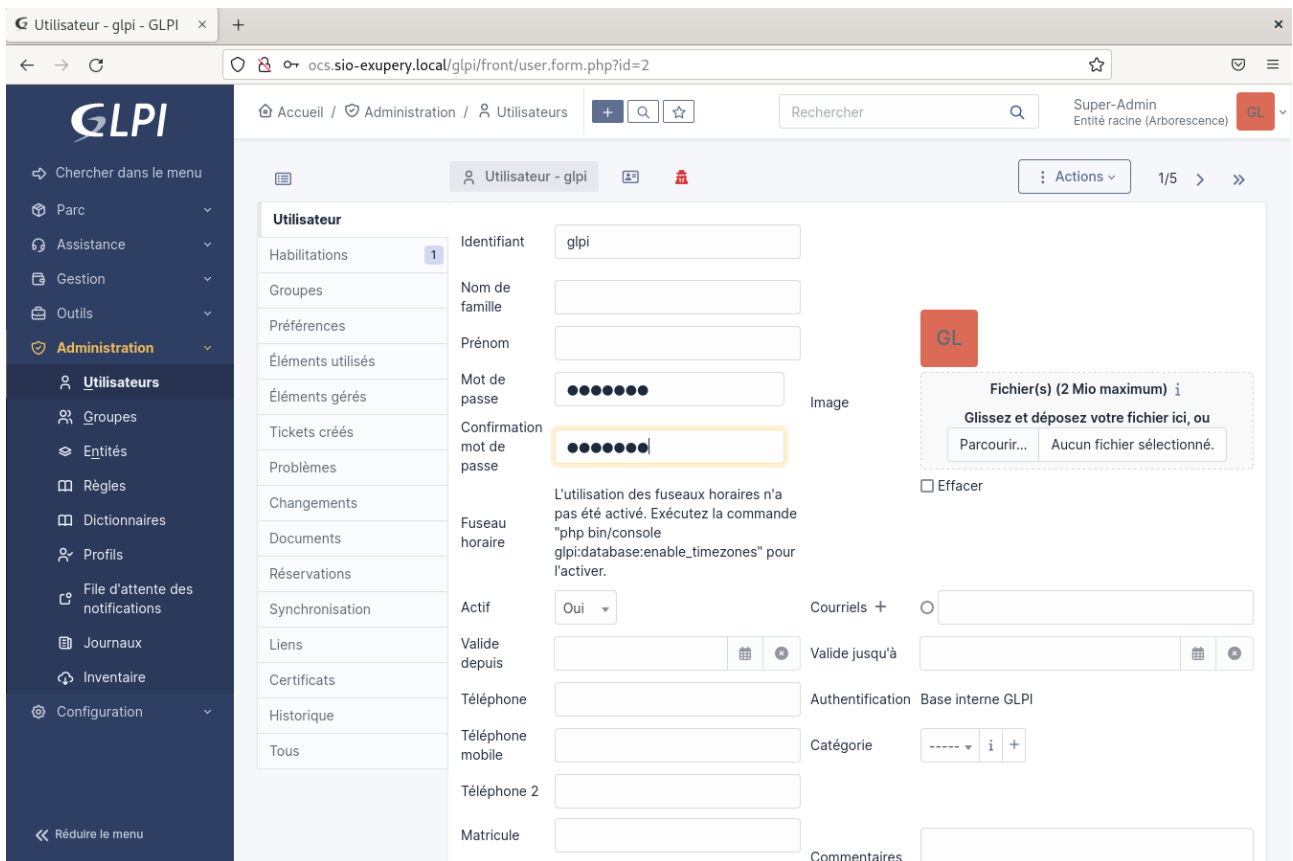
Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

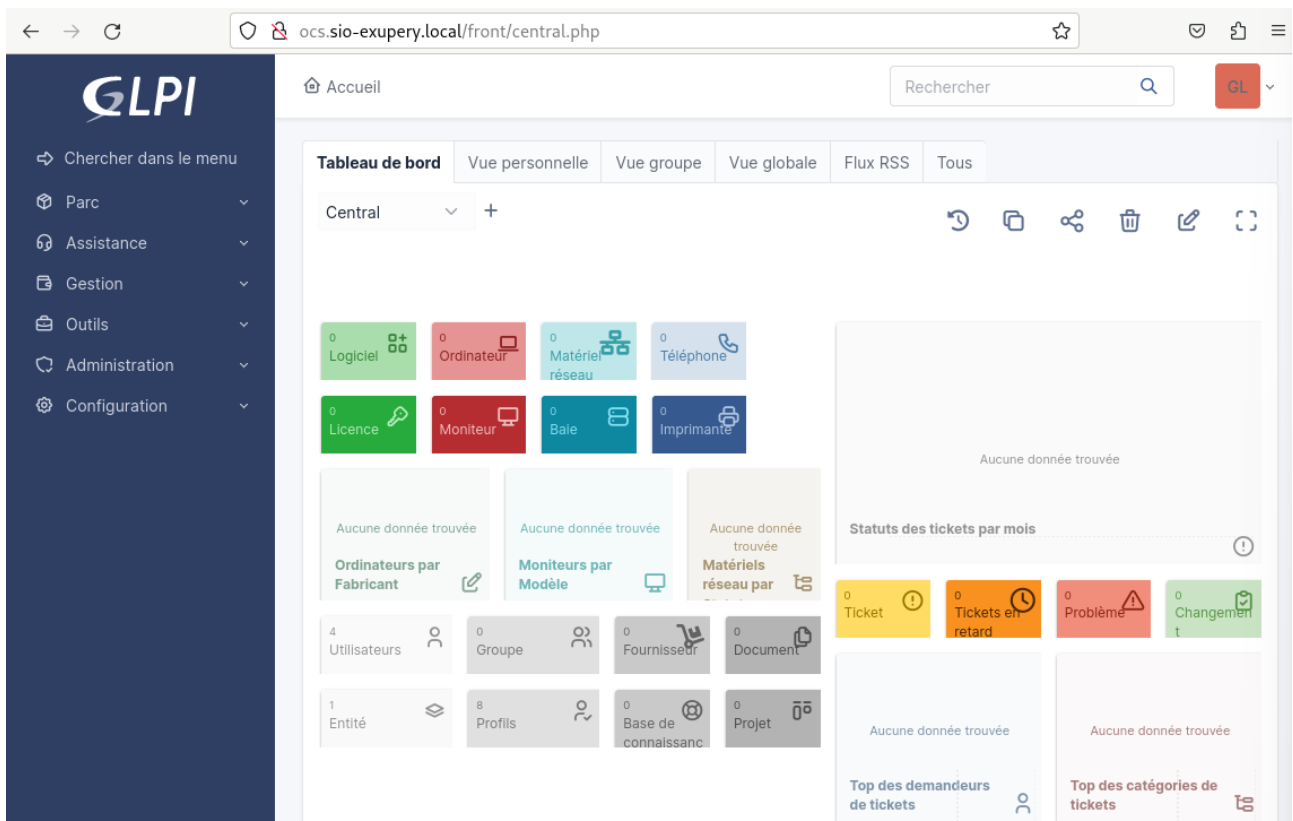
The image shows a screenshot of the GLPI web interface and a terminal window. The web interface is at `ocs.sio-exupery.local/front/central.php`. A red box highlights a security warning in the dashboard: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal" and "Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php". Below the warning, the dashboard shows various statistics for software, computers, network equipment, and tickets. The terminal window shows the following commands and output:

```
root@OCS:~# cd /var/www/html/glpi/install
root@OCS:/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php index.php install.php migrations mysql update.php
root@OCS:/var/www/html/glpi/install# rm install.php
root@OCS:/var/www/html/glpi/install#
```

Modifiez le mot de passe de **glpi**, **normal**, **post-only** et **tech** (Azerty0) :



On pouvait également supprimer les comptes **glpi**, **normal**, **post-only**, **tech** et créer un utilisateur avec le profil **Super-Admin**.



## 8. Lier OCS et GLPI.

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with various categories. The 'Configuration' category is highlighted in orange. Under 'Configuration', the 'Plugins' option is circled in red. The main dashboard area displays a 'Tableau de bord' (Dashboard) with several widgets showing counts for different categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Bale (0), Imprimante (0), Ordinateurs par Fabricant (4), Moniteurs par Modèle (0), Matériels réseau par Statut (0), Utilisateurs (4), Groupe (0), Fournisseur (0), Document (0), Entité (1), Profils (8), Base de connaissances (0), and Projet (0). There are also widgets for 'Statuts des tickets par mois' and 'Aucune donnée trouvée'.

Carte réseau Accès pont (ou NAT) et DHCP si pas de pfSense

The screenshot shows the GLPI Configuration Plugins page. The breadcrumb trail is 'Accueil / Configuration / Plugins'. The search bar contains the text 'règle' and the search button is labeled 'Rechercher'. Below the search bar, there is a toggle switch for search and a message 'Aucun élément trouvé'. At the bottom, a button labeled 'Voir le catalogue des plugins' is circled in red.

← → ↻ https://plugins.glpi-project.org/#/

**GLPI Plugins** Recherche Connexion

Étendez GLPI avec les plugins

### Tendances

Plugins populaires le mois dernier

- GLPI Inventory
- Fields
- FormCreator
- Data Injection
- Generic Objects Management
- PDF
- More Reporting
- Reports
- IP Report
- Oauth IMAP

### Nouveaux

Les plus récents

- Phpcas
- CertificateTicket
- Wikiti
- DLTeams ESG
- Footer
- Glpisaml
- GLPI With Bookstack
- Column Resize
- Catsurvey
- GLPI AI

### Populaires

Les mieux notés

- Fusioninventory For GLPI
- OCS Inventory NG**
- Data Injection
- Reports
- FormCreator
- Dashboard
- PDF
- Archives
- Generic Objects Management
- IP Report

French

À la une

- Tous les plugins
- Rechercher
- Ajouter votre plugin
- Contactez-nous
- Guides développeur (API)

← → ↻ https://plugins.glpi-project.org/#/plugin/ocsinventoryng


**GLPI Plugins** Recherche Connexion

Étendez GLPI avec les plugins

## OCS Inventory NG

Par Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh


~10.0 9.5 9.4 ...

★★★★★ 170.4K 

Import OCS-NG Inventaire script

FR EN CS

Ce plugin permet de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS Inventory NG. Il remplace le mode OCS natif de GLPI et apporte les fonctionnalités du plugin massocsimport afin d'offrir une meilleure compatibilité et évolutivité avec OCS Inventory. Il est composée d'un script (PHP ou Shell) permettant d'automatiser l'import et la mise à jour des machines (le mode Expert doit être opérationnel). Une interface affiche la liste des scripts en cours ou terminés, ainsi que l'ensemble des données qui s'y rattachent.




French

À la une

- Tous les plugins
- Rechercher
- Ajouter votre plugin
- Contactez-nous
- Guides développeur (API)

Configuration - GLPI x Releases · pluginsGLPI/oc x +


← → ↻ <https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases> ☆ 🔔 ☰

Sign up  ☰

pluginsGLPI / ocsinventoryng Public 🔔 Notifications 🍴 Fork 47 ☆ Star 61 ▾

<> Code Issues 62 🔄 Pull requests 3 ⏸ Actions 📁 Projects 📖 Wiki 🛡 Security 📈 Insights




Releases Tags 🔍 Find a release

15 days ago  
 github-action  
 s  
 2.0.4  
 6011e75  
 Compare ▾

## GLPI ~10.0 : Version 2.0.4 disponible / available Latest

Version 2.0.4 released for GLPI ~10.0

▼ Assets 3

 <a href="#">glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2</a>	2.91 MB	15 days ago
 <a href="#">Source code (zip)</a>		15 days ago
 <a href="#">Source code (tar.gz)</a>		15 days ago

```

sio@OCS: ~
root@OCS:~# ls
glpi glpi-10.0.16.tgz
root@OCS:~# cd /home/sio/
root@OCS:/home/sio# ls
Bureau Documents Images Modèles Musique Public Téléchargements Vidéos
root@OCS:/home/sio# cd Téléchargements/
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
root@OCS:/home/sio/Téléchargements#

```

```

sio@OCS: ~
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# tar xjvf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2

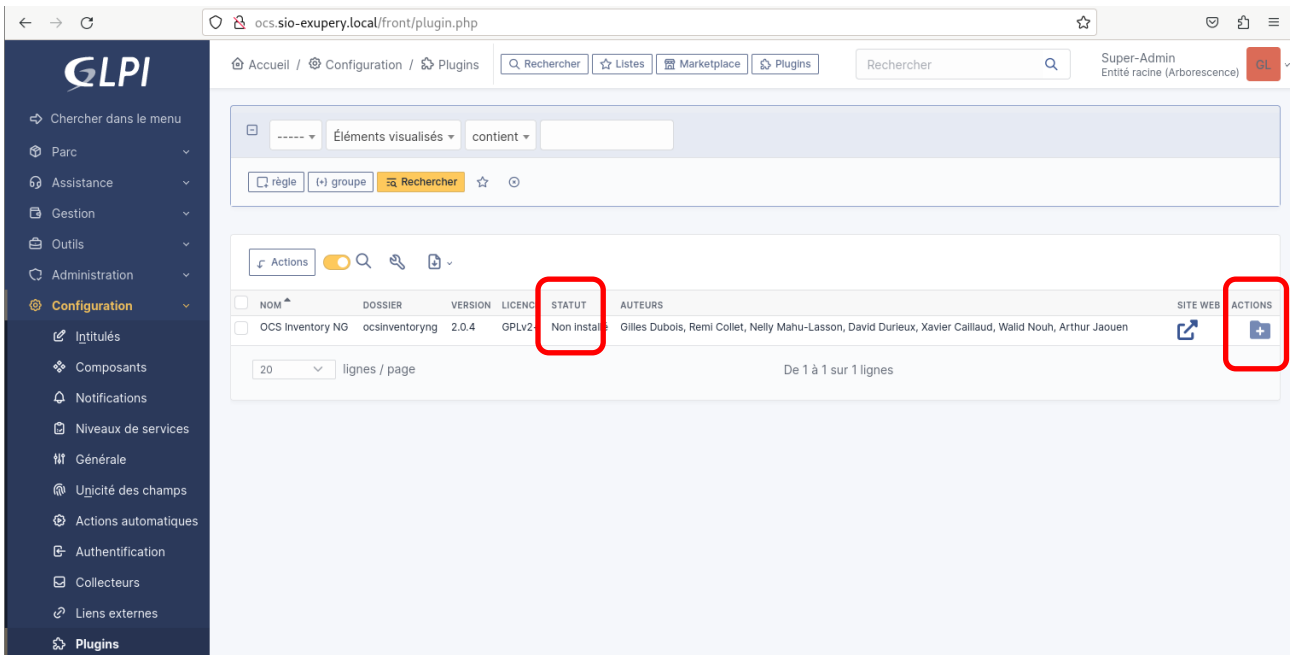
```

```

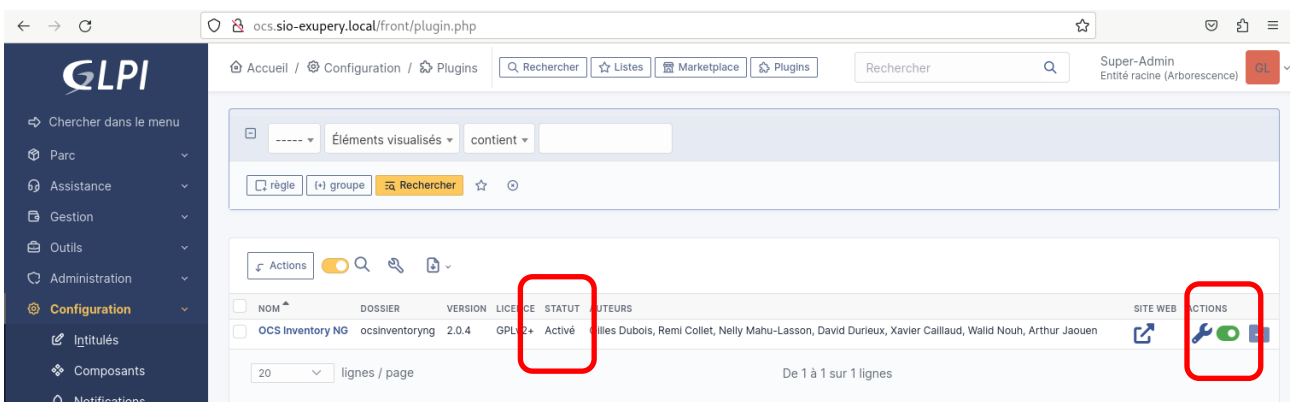
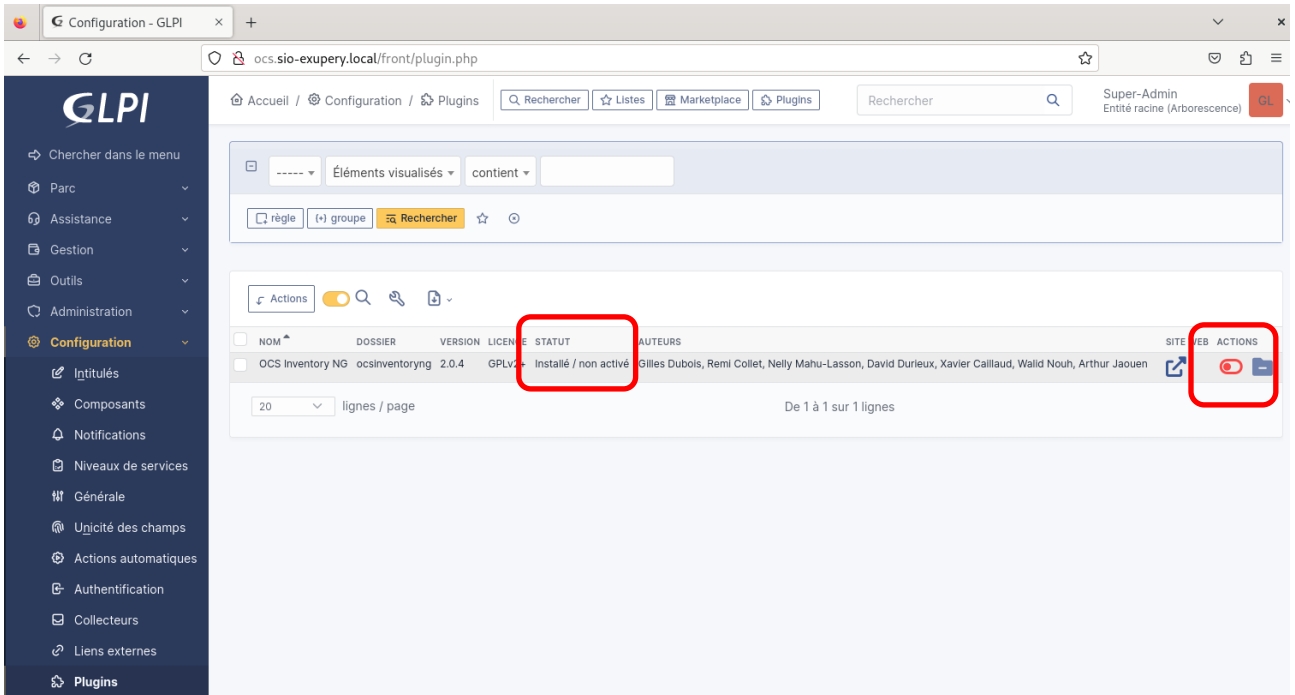
sio@OCS: ~
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 ocsinventoryng
root@OCS:/home/sio/Téléchargements# cp -r ocsinventoryng/ /var/www/html/glpi/plugins/
root@OCS:/home/sio/Téléchargements#

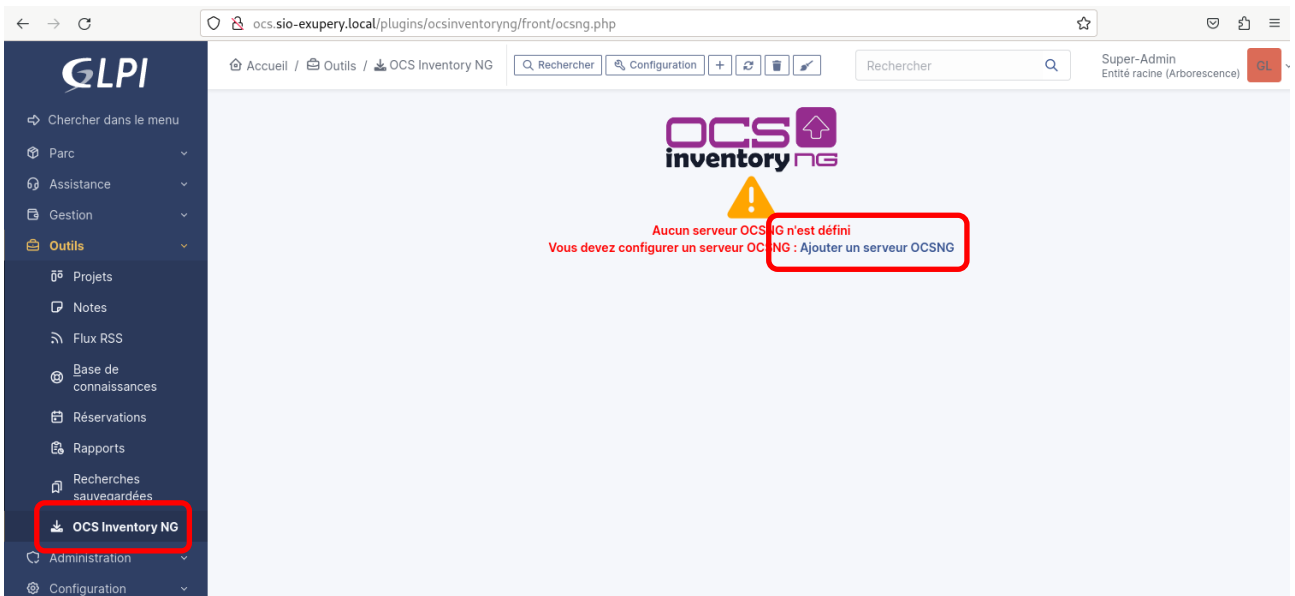
```

Installez le plugin :

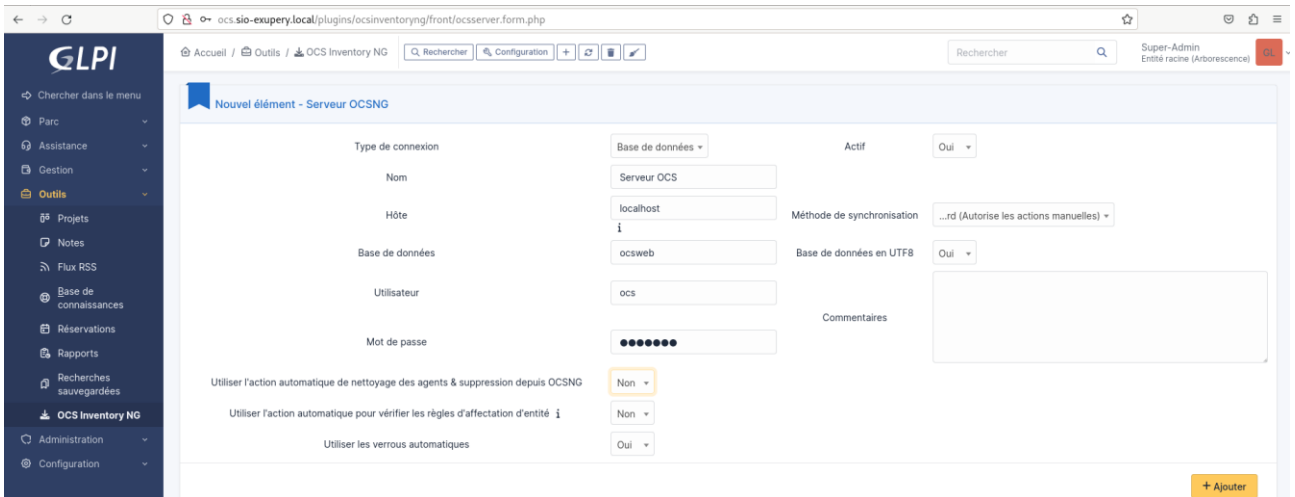


Activer le plugin :

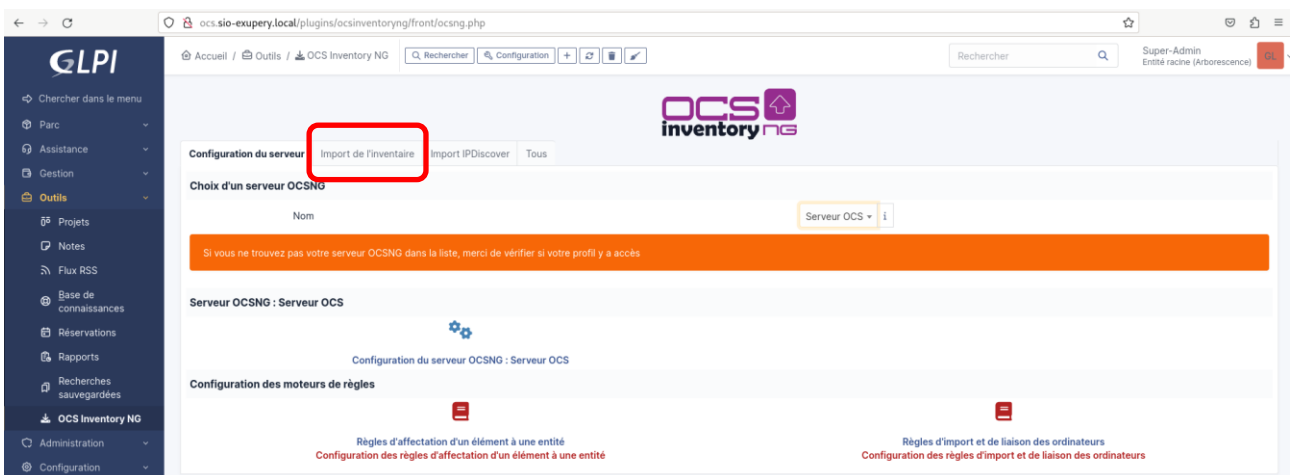




Renseignez le nom de la base de données du serveur OCS ainsi que le login et le mot de passe de l'utilisateur ayant les droits sur la base puis cliquez sur le bouton **Ajouter** :



Dans **Outils / OCS Inventory NG**, cliquez sur **Import de l'inventaire** :



ocs.sio-exupery.local/plugins/ocsinventoryng/front/ocsng.php

Accueil / Outils / OCS Inventory NG

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Projets
- Notes
- Flux RSS
- Base de connaissances
- Réservations
- Rapports
- Recherches sauvegardées
- OCS Inventory NG
- Administration
- Configuration

Configuration du serveur | **Import de l'inventaire** | Import IPDiscover | Tous

**Choix d'un serveur OCSNG**

Nom: Serveur OCS i

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

**Serveur OCSNG : Serveur OCS**  
Voir la configuration : Données à importer avant

**Importer ou lier des ordinateurs**

Synchronisation des ordinateurs déjà importés

Nettoyage des ordinateurs OCSNG supprimés  
Mise à jour de l'ID des ordinateurs supprimés dans OCSNG

Nettoyage des liens GLPI / OCSNG  
Supprimer les liens pour les ordinateurs absents dans OCSNG

ocs.sio-exupery.local/plugins/ocsinventoryng/front/ocsng.import.php

Accueil / Outils / OCS Inventory NG

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Projets
- Notes
- Flux RSS
- Base de connaissances
- Réservations
- Rapports
- Recherches sauvegardées
- OCS Inventory NG
- Administration
- Configuration

**Mode d'import manuel**

Activer la prévisualisation pour l'import | Activer la prévisualisation pour les liens

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Voir 25 entrées

Rechercher:

**Importer ou lier des ordinateurs**

Tous	Nom	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG
<input checked="" type="checkbox"/>	OCS	0	innotek GmbH	VirtualBox		2024-09-17 18:25:53	
<input checked="" type="checkbox"/>	UTILISA-5KBQMGO	0	innotek GmbH	VirtualBox		2024-09-24 16:39:14	WIN11_G102
<input checked="" type="checkbox"/>	AD	0	innotek GmbH	VirtualBox		2024-10-08 12:38:06	poste_fixe
<input checked="" type="checkbox"/>	WIN-OCS-GPO	0	innotek GmbH	VirtualBox		2024-09-24 18:10:43	poste_fixe_G102

Voir 1 à 4 de 4 entrées - 4 lignes sélectionnées

**Importer ou lier des ordinateurs**

Précédent 1 Suivant

**Statistiques concernant la liaison OCSNG**

Ordinateurs importés	4
Ordinateurs synchronisés	0
Ordinateurs liés	0
Ordinateurs non mis à jour	0
Ordinateurs ne vérifiant aucune règle	0
Ordinateurs en doublon	0
Ordinateurs dont l'import est refusé par une règle	0

Constatez l'importation dans Parc / Ordinateurs :

ocs.sio-exupery.local/front/computer.php

Accueil / Parc / Ordinateurs

+ Ajouter | Rechercher | Listes | Gabarits

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

**GLPI**

Chercher dans le menu

- Parc**
- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies

Éléments visualisés: contient

Règle | règle globale | groupe | Rechercher

Actions

NOM *	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/> AD			0					2024-10-09 11:04	
<input type="checkbox"/> OCS			0					2024-10-09 11:04	
<input type="checkbox"/> UTILISA-5KBQMGO			0					2024-10-09 11:04	
<input type="checkbox"/> WIN-OCS-GPO			0					2024-10-09 11:04	

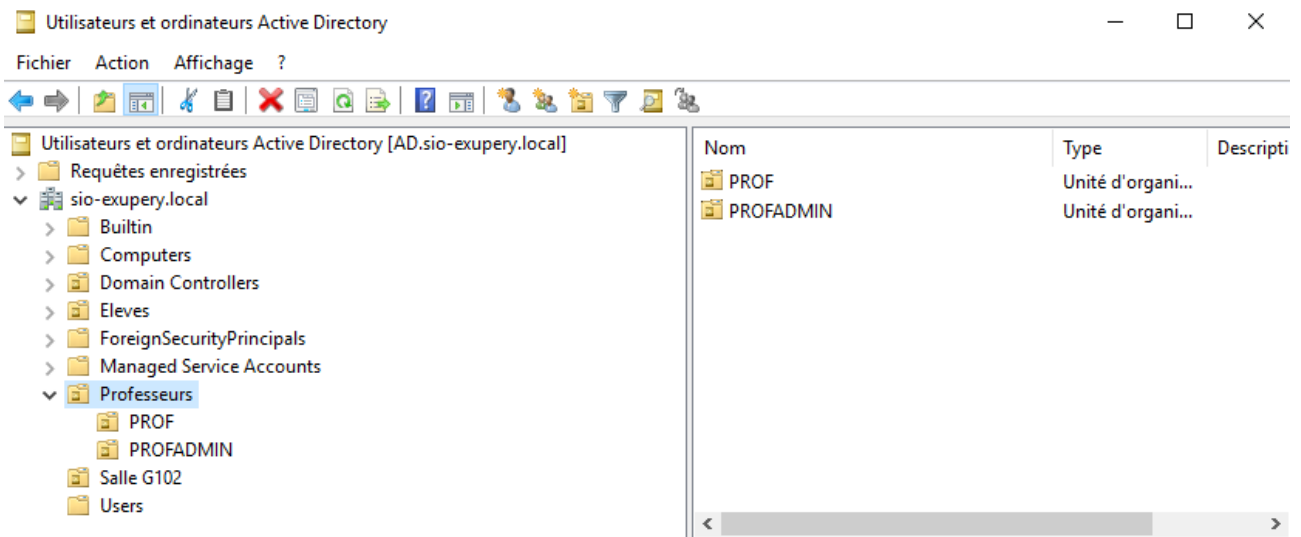
20 lignes / page

De 1 à 4 sur 4 lignes

## 9. GLPI et annuaire LDAP.

Rappel : les paquets **php-ldap** et **php-imap** ont déjà été installés.

Vous disposez d'un annuaire dans lequel figure l'UO Professeurs. Les comptes y figurant seront importés dans la base GLPI.



Installez les paquets **dnsutils** et **resolvconf** nécessaire à la résolution DNS.

```
root@OCS:~# apt-get install dnsutils resolvconf
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  dnsutils resolvconf
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 23 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 333 ko dans les archives.
Après cette opération, 475 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
```

## 9.1. Pare-feu : ouverture du port TCP 389

Assistant Nouvelle règle de trafic entrant ×

### Type de règle

Sélectionnez le type de règle de pare-feu à créer.

**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports**
- Action
- Profil
- Nom

Quel type de règle voulez-vous créer ?

**Programme**  
Règle qui contrôle les connexions d'un programme.

**Port**  
Règle qui contrôle les connexions d'un port TCP ou UDP.

**Prédéfinie :**  
Accès réseau COM+  
Règle qui contrôle les connexions liées à l'utilisation de Windows.

**Personnalisée**  
Règle personnalisée.

< Précédent Suivant > Annuler

Assistant Nouvelle règle de trafic entrant ×

### Protocole et ports

Spécifiez les protocoles et les ports auxquels s'applique cette règle.

**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports**
- Action
- Profil
- Nom

Cette règle s'applique-t-elle à TCP ou UDP ?

**TCP**  
 **UDP**

Cette règle s'applique-t-elle à tous les ports locaux ou à des ports locaux spécifiques ?

**Tous les ports locaux**

**Ports locaux spécifiques :**   
Exemple : 80, 443, 5000-5010

< Précédent Suivant > Annuler

**Action**

Spécifiez une action à entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées dans la règle.

**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action**
- Profil
- Nom

Quelle action entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées ?

**Autoriser la connexion**  
Cela comprend les connexions qui sont protégées par le protocole IPsec, ainsi que celles qui ne le sont pas.

**Autoriser la connexion si elle est sécurisée**  
Cela comprend uniquement les connexions authentifiées à l'aide du protocole IPsec. Les connexions sont sécurisées à l'aide des paramètres spécifiés dans les propriétés et règles IPsec du nœud Règle de sécurité de connexion.

**Bloquer la connexion**

< Précédent   Suivant >   Annuler

**Profil**

Spécifiez les profils auxquels s'applique cette règle.

**Étapes :**

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil**
- Nom

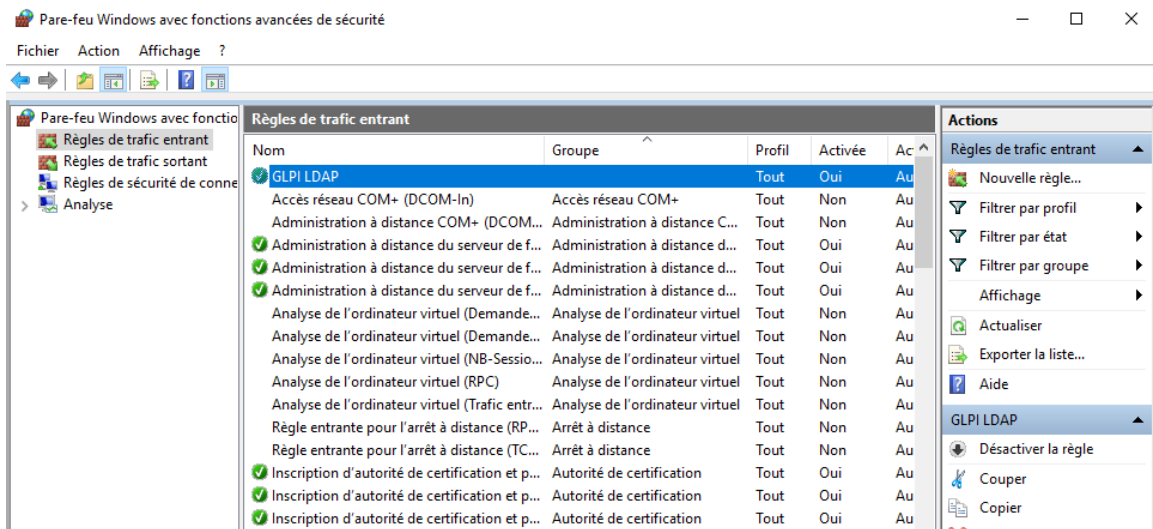
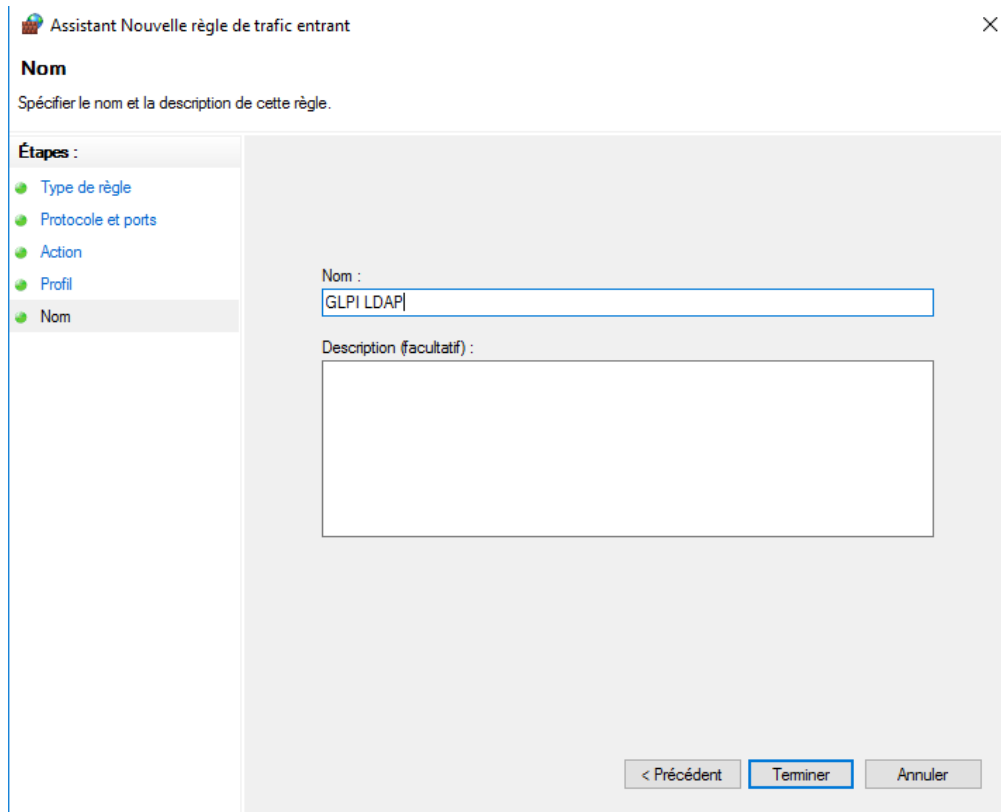
Quand cette règle est-elle appliquée ?

**Domaine**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à son domaine d'entreprise.

**Privé**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement réseau privé, par exemple à domicile ou au bureau.

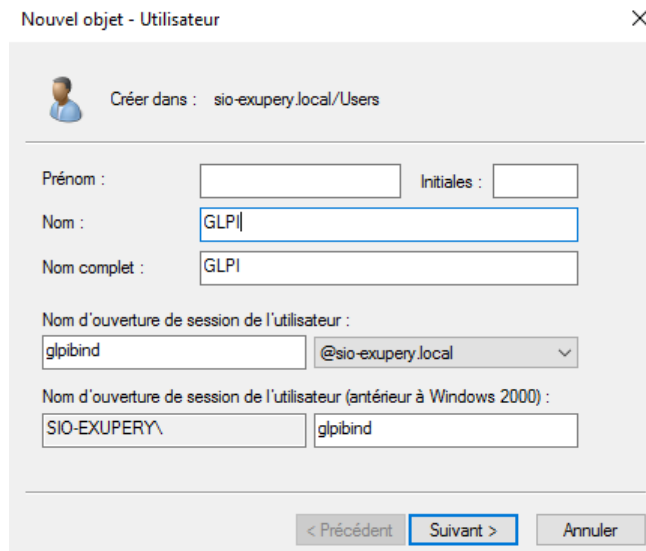
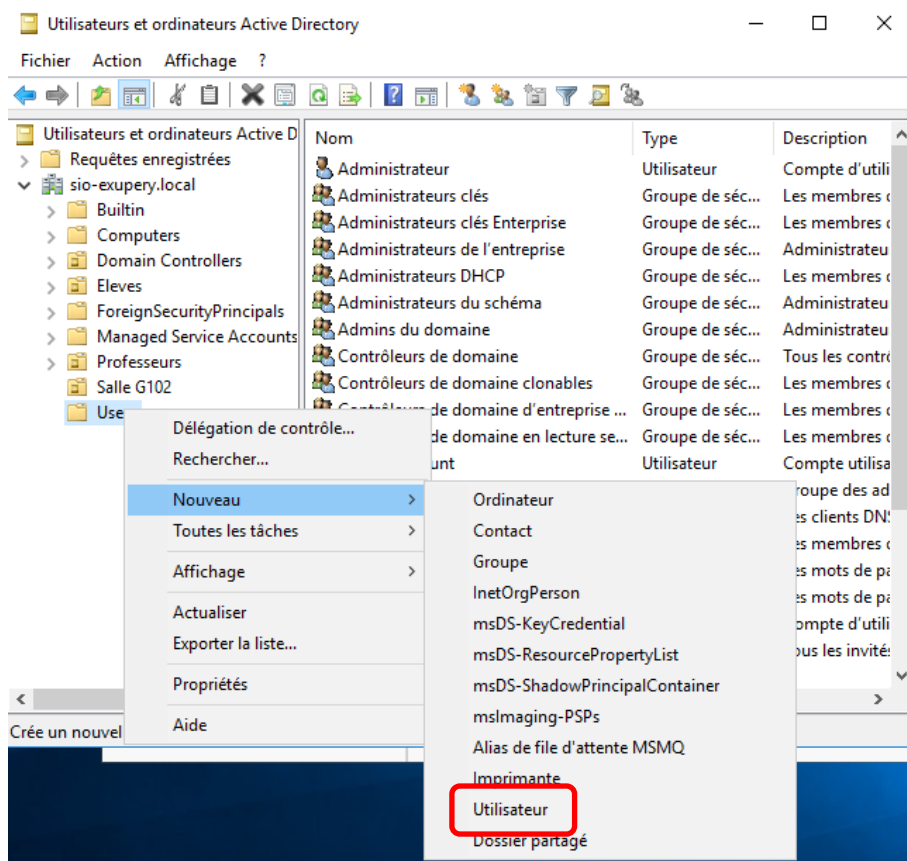
**Public**  
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement public.

< Précédent   Suivant >   Annuler



## 9.2. Création d'un compte de service AD (connexion entre GLPI et AD)

Le compte **glpibind** sera utilisé pour interroger la base de données Active Directory.



Nouvel objet - Utilisateur X

Créer dans : sio-exupery.local/Users

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

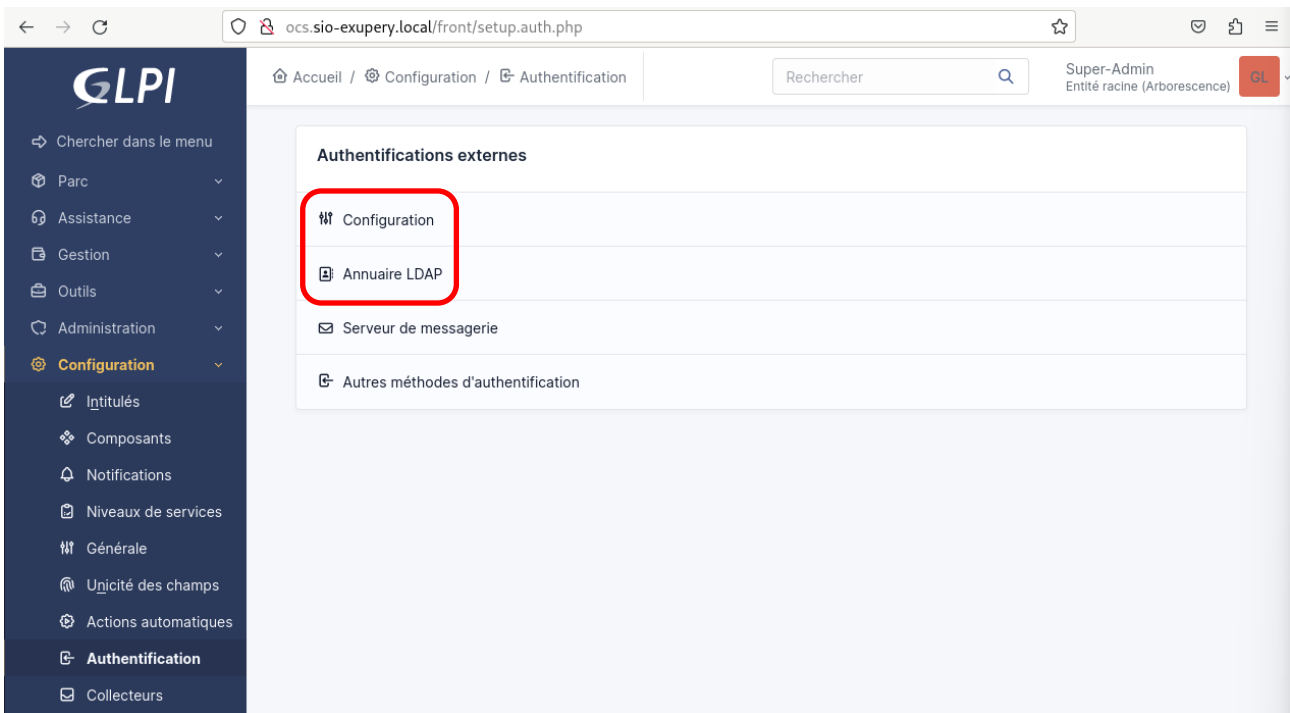
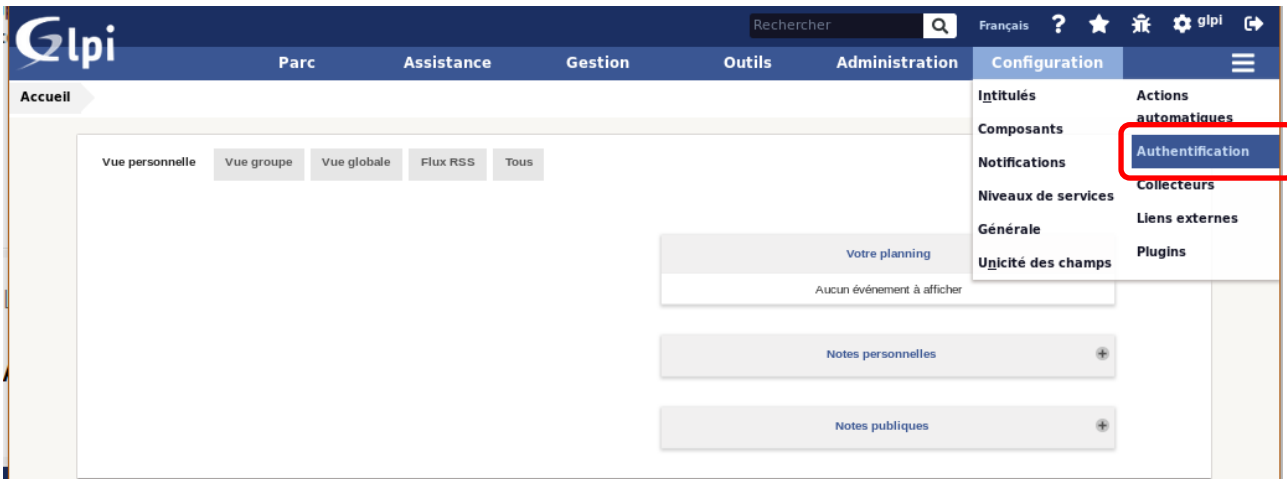
L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

Le mot de passe n'expire jamais

Le compte est désactivé

### 9.3. Configuration LDAP du serveur GLPI



ocs.sio-exupery.local/front/auth.settings.php

Accueil / Configuration / Authentification / **Configuration**

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

### Authentification

Ajout automatique des utilisateurs à partir des sources externes d'authentification  Oui

Ajouter un utilisateur sans habilitation depuis un annuaire LDAP  Oui

Action lorsqu'un utilisateur est supprimé de l'annuaire LDAP  Action à réaliser quand un utilisateur est restauré dans l'annuaire LDAP

Fuseau horaire du serveur GLPI

**Sauvegarder**

ocs.sio-exupery.local/front/authldap.php

Accueil / Configuration / Authentification / **Annuaire LDAP**

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés

règle

Aucun élément trouvé

ocs.sio-exupery.local/front/authldap.form.php

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration  Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut  Oui  Actif  Oui

Serveur  Port (par défaut 389)

Filtre de connexion

BaseDN

Utiliser bind  Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant  Commentaires

Champ de synchronisation

**+ Ajouter**

ocs.sio-exupery.local/front/authldap.php?next=extauth\_ldap&id=1

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés: contient

Rechercher

Actions

NOI	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
<input type="checkbox"/> AD	192.168.31	2024-10-09 11:32	Oui

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

ocs.sio-exupery.local/front/authldap.form.php?id=1

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Annuaire LDAP - AD

Actions 1/1

**Annuaire LDAP**

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 1

Tous

Nom: AD Dernière modification: 2024-10-09 11:32

Serveur par défaut: Oui Actif: Oui

Serveur: 192.168.31 Port (par défaut 389): 389

BaseDN: ou =Professeurs,dc=sio-exupery,dc=local

Utiliser bind i: Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes): glpibind@sio-exupery.local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):  Effacer

Champ de l'identifiant: samaccountname Commentaires:

Champ de synchronisation i: objectguid

Supprimer définitivement Sauvegarder

ocs.sio-exupery.local/front/authldap.form.php?id=1

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Annuaire LDAP - AD

Actions 1/1

Annuaire LDAP

**Tester la connexion à l'annuaire LDAP**

Tester

Utilisateurs

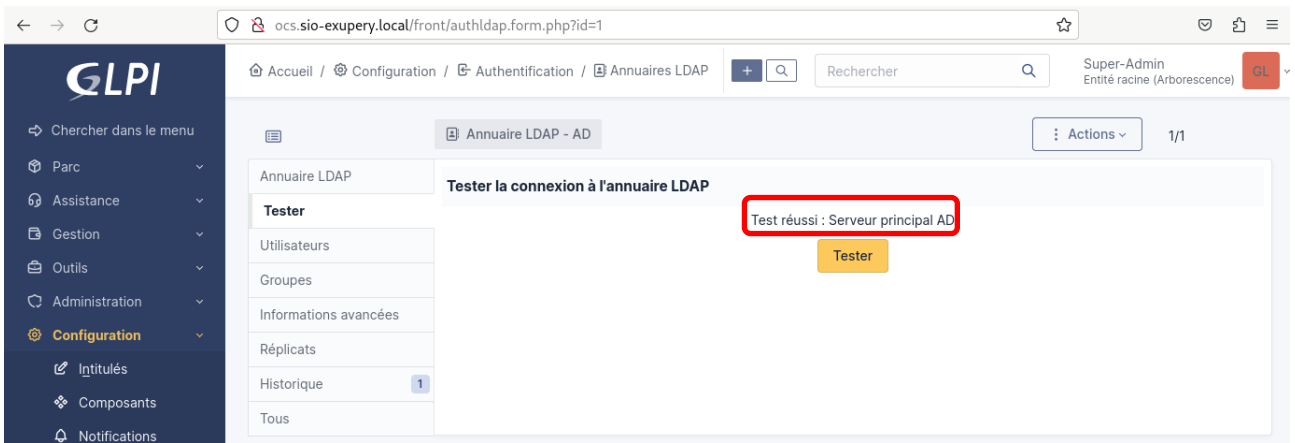
Groupes

Informations avancées

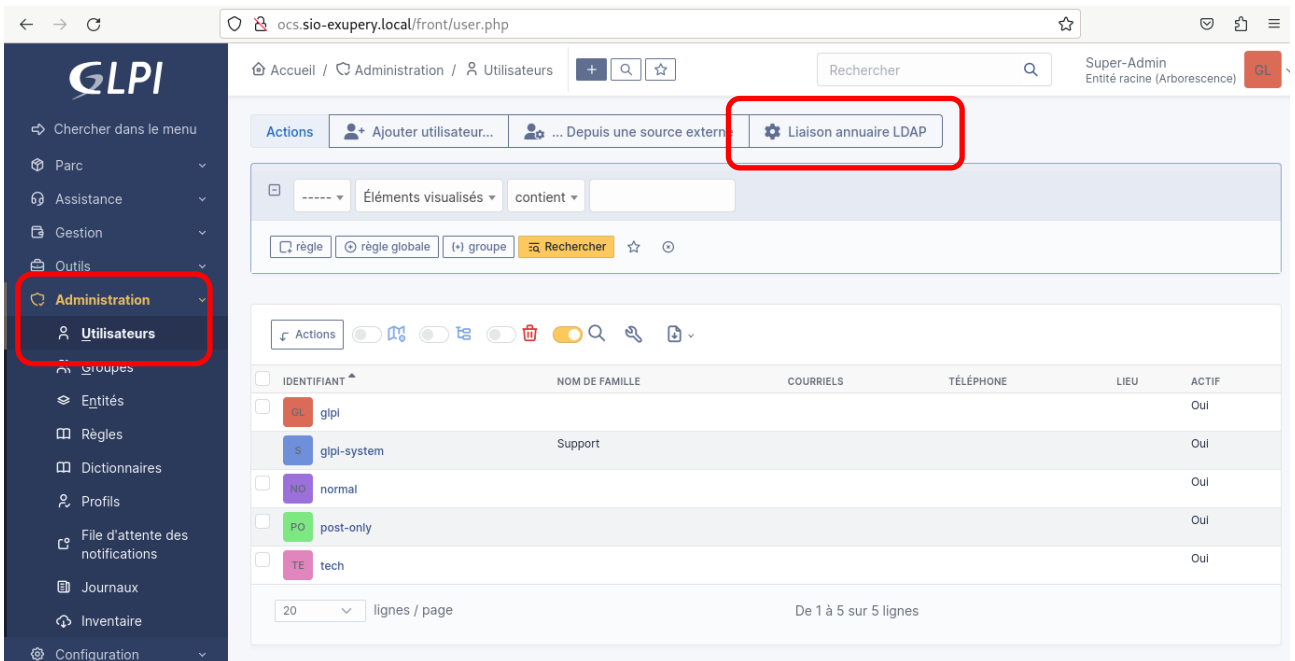
Réplicats

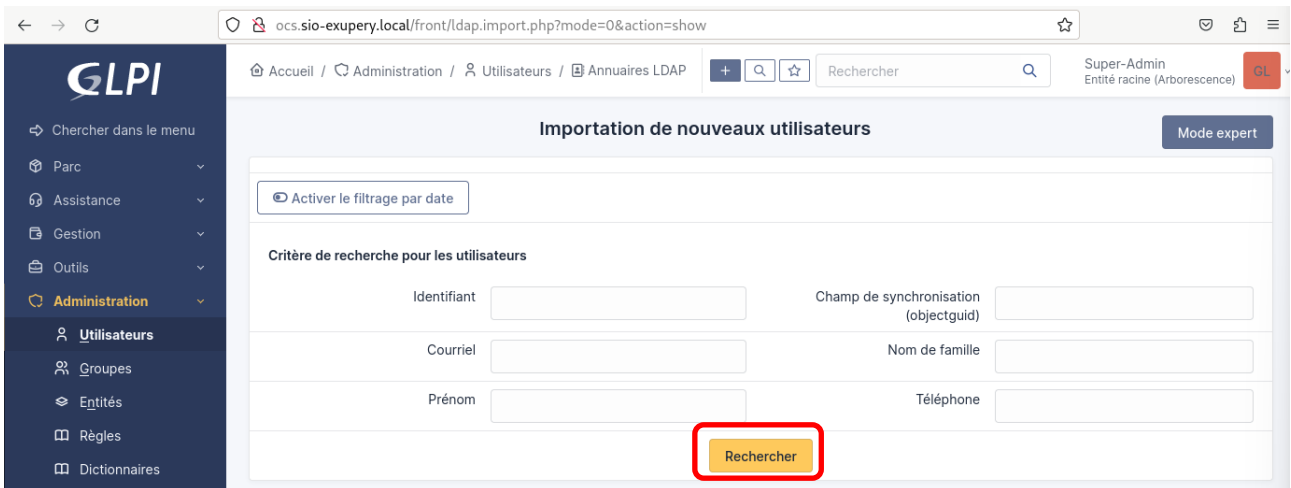
Historique 1

Tous

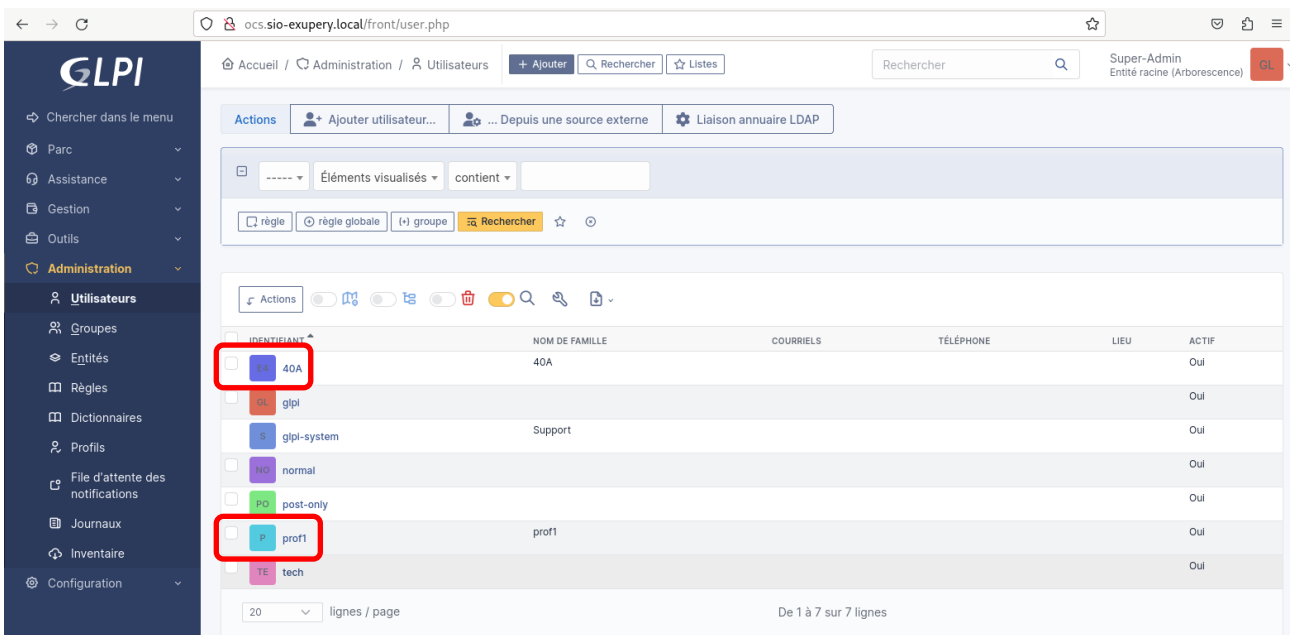
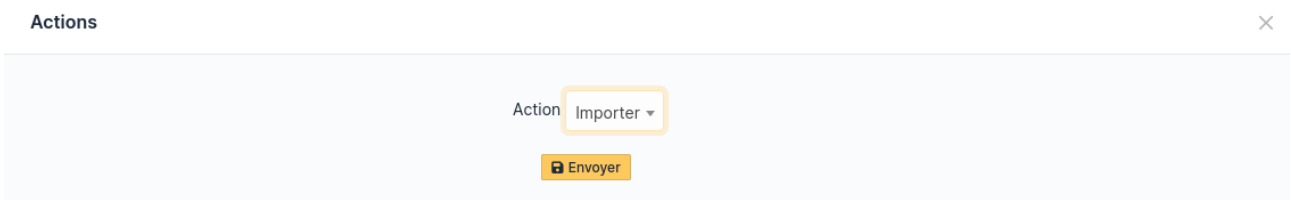


## 9.4. Importation des utilisateurs Active Directory





Cochez les utilisateurs et cliquez sur **Actions**.



# 10. Ticket d'incident.

## 10.1. Administration/Profils/Self-Service/Assistance

The screenshot shows the GLPI administration interface at the URL `ocs.sio-exupery.local/front/profile.php`. The left sidebar contains a menu with 'Profils' highlighted. The main content area displays a table of profiles:

NOM	ID	PROFIL PAR DÉFAUT	DERNIÈRE MODIFICATION
Admin	3	Non	
Hotliner	5	Non	
Observer	2	Non	
Self-Service	1	Oui	
Super-Admin	4	Non	
Supervisor	7	Non	
Technician	6	Non	

The screenshot shows the GLPI administration interface at the URL `ocs.sio-exupery.local/front/profile.form.php?id=1`. The left sidebar contains a menu with 'Assistance' highlighted. The main content area displays the configuration for the 'Self-Service' profile:

**ASSISTANCE**

	VOIR MES TICKETS	VOIR LES PUBLICS	ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR)	CRÉER	AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR)	VOIR TICKETS DES GROUPES	AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR)	CRÉER POUR UNE DEMANDE	VALIDER UNE DEMANDE	VALIDER UN INCIDENT	AJOUTER SUIVI (GROUPE ASSOCIÉ)
Tickets	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
Suivis		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Tâches d'un ticket		<input checked="" type="checkbox"/>									
Validations								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sélectionner/désélectionner tout		<input checked="" type="checkbox"/>									

**ASSOCIATION**

Voir les matériels de mes groupes

Liaison avec les matériels pour la création de tickets: Mes éléments  - Tous les éléments

Éléments associables aux tickets, changements et problèmes: Ordinateur Moniteur Matériel réseau Périphérique Téléphone Imprimante Logiciel Salle serveur Bale Châssis Base de données

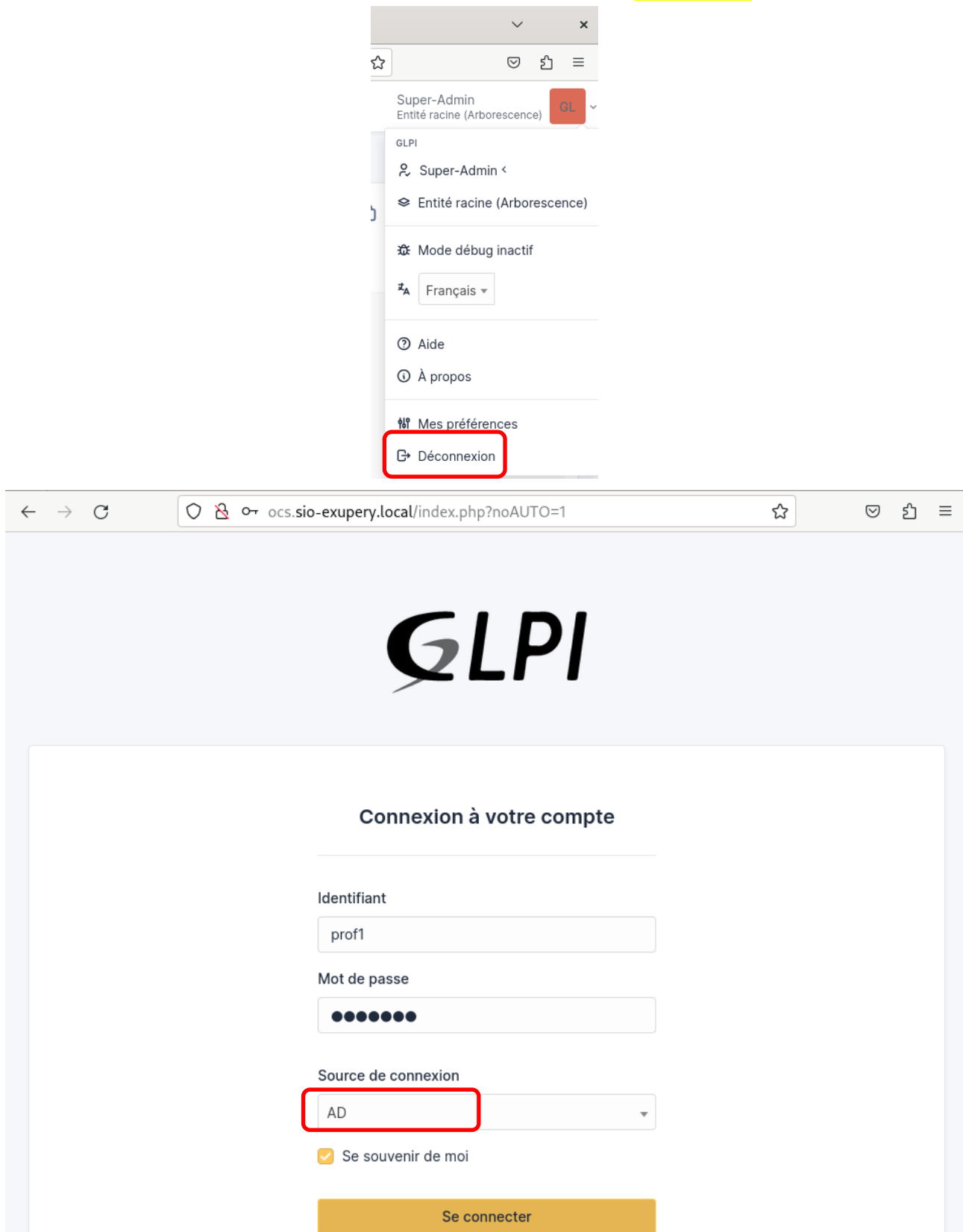
Gabarit de ticket par défaut:  i +

Gabarit de changement par défaut:  i +

Gabarit de problème par défaut:  i +

**Sauvegarder**

## 10.2. Création d'un ticket d'incident (utilisateur prof1/AD)



The image shows a browser window with the GLPI interface. At the top, a dropdown menu is open, displaying the user's profile 'Super-Admin' and various navigation options. The 'Déconnexion' (Logout) option is highlighted with a red box. Below the menu, the browser's address bar shows the URL 'ocs.sio-exupery.local/index.php?noAUTO=1'. The main content area features the GLPI logo and a login form titled 'Connexion à votre compte'. The form includes fields for 'Identifiant' (username) with the value 'prof1', 'Mot de passe' (password) masked with dots, and a 'Source de connexion' (login source) dropdown menu set to 'AD'. A 'Se souvenir de moi' (Remember me) checkbox is checked. A yellow 'Se connecter' (Login) button is at the bottom of the form.

ocs.sio-exupery.local/front/helpdesk.public.php

Accueil

GLPI

- Accueil
- + Créer un ticket
- Tickets
- Réservations
- Foire aux questions

Tickets

+ Créer un ticket	
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

ocs.sio-exupery.local/front/helpdesk.public.php?create\_ticket=1

Accueil / + Créer un ticket

Self-Service Entité racine

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Moyenne

Éléments associés: Mes éléments -----  
Ou recherche complète Ordinateur  
WIN-OCS-GPO - X  
0  
+ Ajouter

Observateurs: \_\_\_\_\_

Titre: PC HS

Description: Paragraphe B I ...  
Le PC ne démarre plus

Fichier(s) (50 Mio maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Parcourir... Aucun fichi...lectionné.

+ Soumettre la demande

ocs.sio-exupery.local/front/ticket.php

Accueil / Tickets

Caractéristiques - Statut: est Non clos

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	PC HS	Nouveau	2024-10-16 10:34	2024-10-16 10:34	Moyenne	prof1			

### 10.3. Assistance/Tickets (utilisateur **glpi**/base interne GLPI)

ocs.sio-exupery.local/index.php?noAUTO=1

## GLPI

### Connexion à votre compte

Identifiant: glpi

Mot de passe: ●●●●●●

Source de connexion: Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

ocs.sio-exupery.local/front/ticket.php

Accueil / Assistance / Tickets

1 Ticket | 1 Tickets entrants | 0 Tickets en attente | 0 Tickets assignés | 0 Tickets planifiés | 0 Tickets résolus | 0 Tickets fermés

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	PC HS	Nouveau	2024-10-16 10:34	2024-10-16 10:34	Moyenne	prof1			